L'ÉCLUSE DES LAURENTIDES

Le travail de rue

1000 et une relations

2024-2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Table des matières

Mission 2
Objectifs 2
Heures d'ouverture 2
Nos valeurs 3
Mot du président 4
Membres du Conseil d'Administration 4
Mot de la direction 5
Membres de l'équipe / Territoire couvert 6
Outils d'information et de consultation 6
Représentation et implication dans le milieu 7
Présentation et sensibilisation 9
Statistiques de L'Écluse des Laurentides 10
Statistiques par MRC 12
- MRC Antoine-Labelle / Mont-Laurier 12
- MRC Laurentides / secteur de Tremblant 15
- MRC Laurentides / Sainte-Agathe 17
- MRC des Pays-d'en-Haut / Saint-Sauveur, Sainte-Adèle et Piedmont 18
- MRC Rivière-du-Nord / Saint-Jérôme 20
- MRC D'Argenteuil / Lachute 23
- MRC Thérèse-de-Blainville / Boisbriand 25
- MRC Thérèse-de-Blainville / Sainte-Thérèse 27
- MRC Deux-Montagnes / Saint-Eustache 29
- MRC Deux-Montagnes / Pointe-Calumet / Ste-Marthe-sur-le-Lac / St-Joseph-du-Lac 31

Formations / Conférences 31
Nous y étions... 33
Partenaires financiers 34
Un merci tout particulier à 35
Au revoir Pierre 36
Acronymes 37

Mission

L'Écluse des Laurentides est un organisme communautaire autonome à but non lucratif qui a vu le jour le 8 janvier 1991. Sa *mission,* offrir un service de travail de rue aux personnes ayant des problèmes affectant leur qualité de vie (exclusion sociale, marginalisation, pauvreté, détresse, toxicomanie, décrochage) en visant l'amélioration de leur mieux-être.

Objectifs

L'Écluse des Laurentides s'est donnée comme objectifs de :

- Rejoindre les personnes en rupture sociale avec les ressources traditionnelles et les aider à reprendre contact avec leur communauté et les organismes fournissant les services ;
- Offrir un service de travail de rue comme principal mode d'intervention dans le respect du code d'éthique en vigueur aux jeunes et moins jeunes qui vivent des problèmes d'exclusion sociale, d'isolement, de pauvreté, de marginalisation, de toxicomanie, de décrochage, de santé mentale et/ou physique, de détresse psychologique ou tout autre problématique affectant leur qualité de vie ;
- Offrir à ces personnes, dans un contexte de relation d'être : une présence significative, écoute, information, référence personnalisée, support et accompagnement, le tout dans un processus de responsabilisation personnelle ;
- Sensibiliser la communauté et le réseau des services sociaux aux réalités vécues et aux problématiques affectant la qualité de vie des personnes vivant dans l'exclusion ou en marge de la société afin de favoriser leur participation à la recherche de solutions adaptées et satisfaisantes pour les personnes concernées.

Heures d'ouverture

Les bureaux administratifs de L'Écluse des Laurentides sont ouverts du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00. Il est à noter que l'horaire des travailleurs de rue varie selon les besoins des personnes desservies (les services sont offerts cinquante-deux (52) semaines par année, de jour et de soir).

L'Écluse des Laurentides
1008, rue Valiquette
Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M3
(450) 229-2887
eclusedeslaurentides@bellnet.ca
www.ecluse.org

Nos valeurs

Que l'on soit membre du conseil d'administration (CA) ou de l'équipe, on fait partie de la grande famille de L'Écluse et on partage des valeurs communes qui guident nos décisions, nos actions et nos comportements.

RESPECT INCONDITIONNEL envers chaque personne en lien avec L'Écluse | Tout comme dans la pratique du travail de rue, notre organisme met le respect au cœur de ses relations, réflexions, décisions et actions. Ainsi, chaque personne (membre du CA, de l'équipe, personne accompagnée, partenaire, etc.) est considérée dans sa globalité, sans jugement, et accueillie avec compréhension et ouverture, en préconisant le respect du rythme de chacun.

Considération | non-jugement | compréhension | ouverture | honnêteté

COHÉRENCE dans nos paroles et nos gestes | L'Écluse est fidèle à sa raison d'être et à la pratique unique qu'est le travail de rue. Dans notre organisme, on respecte la diversité tant dans notre équipe, que dans les différences entre les villes que nous desservons et chez nos partenaires. On respecte nos engagements et on cherche constamment à être cohérent dans nos paroles et nos gestes, ainsi qu'à reconnaître nos forces et nos limites.

Intégrité | respect | authenticité | fiabilité | confiance

PROFESSIONNALISME dans nos actions | Chacun assume ses responsabilités, agit avec doigté et diplomatie, tout en protégeant le lien de confiance créé avec le milieu. Cette attitude nous permet comme organisme de maintenir au quotidien le respect de chaque personne rencontrée et la rigueur dans ses actions au travail.

Savoir-faire | savoir-être | rigueur | compétent

ENGAGEMENT envers notre mission | Cette valeur nous ancre les deux pieds dans le sol et nous rend fiers de mener notre mission. Cette volonté de viser le mieux-être individuel et collectif nous amène à être persévérants, autant envers la communauté qu'envers notre équipe. On porte notre pratique avec conviction et on agit avec cœur.

Passion | communauté | motivation

OUVERTURE D'ESPRIT | On fait preuve d'adaptation, on module nos actions et nos interventions en fonction de la personne devant nous, et selon les particularités du milieu. Adopter une attitude flexible, permet de mettre en action notre sens de l'écoute et notre ouverture sur l'autre. Cela nous permet un accès privilégié vers une relation de confiance basée sur le respect et l'authenticité envers les partenaires, les accompagnés et l'équipe.

Adaptation | écoute | souplesse

Mot du président

C'est encore une autre belle année où l'Écluses a encore grandi, non pas en nombre d'effectif, mais en sagesse. C'est une autre année où nous avons accueilli et laissé partir des gens.

Ça fait un petit bout que je suis dans le conseil d'administration et un petit bout que je suis président, donc pardonnez- moi si je me répète, l'Écluse c'est une grande famille où chaque personne qui y passe reste en lien avec nous pour la vie. J'ai eu la chance de pouvoir assister à une rencontre où ils étaient réunis pour réfléchir ensemble sur des aspects de leur travail. C'est comme si on m'avait mis au beau milieu d'un orchestre et que je pouvais entendre l'ensemble de chaque instrument. Ça vient vibrer en dedans…Mais au lieu d'être de la musique, c'est de l'humanité. Si jamais vous avez côtoyé un travailleur de rue dans votre vie, vous savez de quoi je parle…Imaginez maintenant de tous les avoir en même temps. En ces temps plus difficiles, où je trouve que l'humanité perd de son lustre, d'avoir ces humains qui prennent le temps de garder, protéger et propager cette bienveillance, ça fait du bien. On se sent privilégié, on se sent normal et on a envie que ça se poursuivre.

Merci cher humain d'être si beau et bienveillant. Merci à chaque travailleur et travailleuse de rue, merci à Michelle, merci à Claudia, merci Émilie et merci aussi à mes collègues du conseil d'administration de continuer sur ce flambeau de l'humanité.

Benoit Lacoste, président

Membres du Conseil d'Administration

Benoit Lacoste, Président (depuis 2011)

Barbara Sylvain, Vice-présidente (depuis 2020)

Maxime-Florence Monette, Trésorière (depuis 2020)

Élise Reneault, Administratrice (depuis 2009)

Stéphane Cardi, Administrateur (depuis 2017)

Nicolas Lemelin, Administrateur (depuis 2022)

Lors de sa dernière assemblée générale annuelle, **45 personnes** étaient présentes (19 membres réguliers, 14 membres employés et 12 invités). Au 31 mars 2025, L'Écluse comptait **79** membres en règle.

Le conseil d'administration a été composé de six (6) personnes provenant de la communauté. Elles siègent en leur nom personnel et elles reflètent autant que possible, le rayonnement territorial de l'organisme. Le conseil d'administration s'est réuni sept (7) fois durant l'année 2024-2025, via la plateforme Zoom et en présentiel, afin de veiller au bon fonctionnement et à la continuité des opérations.

Mot de la direction

Mille et une relations....

En travail de rue les relations sont au centre de notre pratique. Que ce soient les relations avec les partenaires qui nous soutiennent financièrement et ceux avec qui nous collaborons, avec les gens de la communauté, les personnes rencontrées et accompagnées par les travailleurs de rue, les membres du C.A. ou encore les membres de l'équipe. Comme ces relations sont primordiales, nous y consacrons du temps et y mettons beaucoup de cœur. Lorsque nous accueillons de nouvelles personnes dans notre équipe nous y accordons la même importance. Prendre le temps de les connaitre, développer la confiance mutuelle, transmettre nos connaissances, nos valeurs, l'éthique et le professionnalisme nécessaire pour exercer cette pratique qu'est le travail de rue. Nous souhaitons aussi faire naitre le sentiment d'appartenance et de loyauté, pas seulement envers l'organisme mais envers l'équipe et la pratique. Ce n'est pas pour rien qu'il n'est pas rare d'entendre les travailleurs de rue, présents et passés, parler de l'écluse comme étant une famille.

Cette année avec les départs de certains collègues, l'arrivée de nouveau et les postes difficiles à combler, nous avons trouvé cela plutôt éprouvant. Le caractère particulier de ce métier, la pénurie de main d'œuvre et des salaires difficilement concurrentiels, ce n'est pas simple. C'est entre autres pour ça qu'avec les membres du conseil d'administration nous tentons d'améliorer les conditions de travail pour donner la possibilité et l'envie de rester et du même coup, être attrayant pour attirer de futurs TR. Cette année, ce fût par la mise à jour du manuel de l'employé et par l'ajout d'une assurance collective.

Tous ces efforts pour bien entourer, former et soutenir l'équipe reste une façon pour nous de préserver l'essence de notre mission, la relation entre les personnes pour qui nous existons et les travailleurs de rue. Parmi toutes les relations énumérées, celle-ci est l'épicentre de nos préoccupations. Comme vous pourrez le constater au travers des récits des travailleurs de rue dans ce rapport, les relations qu'ils établissent sont précieuses, uniques, parfois fragiles et elles doivent, si la personne le souhaite, pouvoir perdurer dans le temps. Les relations humaines sont d'une importance cruciale pour le bien-être physique et mentale, lorsqu'elles sont positives et significatives, elles permettent de ressentir un sentiment de stabilité et de sécurité en plus de renforcer l'estime de soi. Tâchons donc de faire en sorte de garder et trouver les bonnes personnes qui seront en mesure d'offrir un terreau fertile à la création de ces mille et une relations possible.

Bonne lecture!

Émilie Rouleau, Directrice générale

Membres de l'équipe / Territoire couvert

Pierre Laporte, TR à Mont-Laurier (depuis 2005 et à L'Écluse 2008 à 2024)
Amélie Garceau, TR à Mont-Laurier (depuis 2022)
Marie-Ève Robert, TR à Tremblant (depuis 2020)
Mélanie Bolduc, TR à Sainte-Agathe-des-Monts (depuis 2012)
Stéphane Cardi, TR dans la MRC des Pays-d'en-Haut (de 2023 à 2024)
Matthieu Leclerc, TR dans la MRC des Pays-d'en-Haut (depuis 2024)
Jean Létourneau, TR à Saint-Jérôme (depuis 2008)
Laurie Paquette, TR à Saint-Jérôme (de 2023 à 2024)
Jence Théberge-Pantoja, TR à Saint-Jérôme (depuis 2024)
Martin Forget, TR à Sainte-Thérèse (depuis 2013)
Fannie Papineau, TR à Boisbriand (depuis 2012)
Yan Bourdages, TR à Lachute (depuis 2014)
Mathieu Lavoie, TR à Saint-Eustache (depuis 2012)
Yannick Langlois, TR à Pointe-Calumet, Ste-Marthe et St-Joseph (juillet à novembre 2024)
Éloise Marois, TR à Pointe-Calumet, Ste-Marthe et St-Joseph (depuis 2025)
Maurine K/Bidy, TR à Saint-Eustache (de 2023 à 2025)
Claudia Desrosiers, Coordonnatrice au développement des activités et aux relations avec les partenaires (depuis 2023)
Michelle Ouellette, Adjointe à la direction (depuis 2011)
Émilie Rouleau, Directrice générale (à L'Écluse depuis 2004)

Outils d'information et de consultation

- Des **dépliants**, sont distribués par les TR et/ou L'Écluse aux partenaires du milieu ;
- Les **coordonnées** de L'Écluse des Laurentides sont publiées dans la majorité des bottins municipaux, de diverses organisations et sur les sites Internet de nos bailleurs de fonds ;
- Un **documentaire** *« Marche un mille dans ses souliers »*, d'une durée approximative d'une heure. Ce documentaire souhaite faire connaître le travail de rue et l'importance de son impact auprès des personnes. Il présente l'organisme, son historique et la vision du travail de rue par le biais de ses partenaires, des travailleurs de rue et de personnes en lien avec ces derniers. Vous trouverez le lien sur notre page, **www.ecluse.org**.

Bien qu'ils soient dispersés dans les Laurentides, les travailleurs de rue de L'Écluse font partie d'une même équipe qui se réunit à toutes les deux semaines pour échanger, se soutenir et assurer une cohésion tant sur les valeurs, la mission que les interventions pratiquées au sein de l'organisme. De plus chacun des travailleurs de rue, peut selon le besoin, bénéficier d'une supervision clinique individuel avec le superviseur de leur choix.

Représentation et implication dans le milieu

Afin d'assurer la visibilité et de se maintenir au fait des développements sur le territoire des Laurentides, l'équipe administrative s'implique à divers endroits tels que :

- C.A. de l'Atelier Ensemble on se Tient (MRC Deux-Montagnes)
- C.A. Fleur de Mai Argenteuil (anciennement CHA) (MRC Argenteuil)
- C.A. Mesure Alternative des Basses-Laurentides (MRC Thérèse de Blainville)
- Comité des Partenaires en Développement des Laurentides (CPDL)
- Comité Sécurité et mieux être, Sainte-Thérèse
- Concertation Local Itinérance Argenteuil (CLIA)
- Concertation Régionale en Itinérance des Laurentides (CRI)
- Table itinérance Deux-Montagnes, Thérèse de Blainville et Rivière-du-Nord
- Table régionale contre la traite humaine à des fins d'exploitation sexuelle
- Table régionale 2SLGBTQIA+ des Laurentides
- Comité exécutif régional de prévention des dépendances des Laurentides

Nous sommes membres

- CDC des Hautes Laurentides
- CDC Rivière du Nord
- Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides (ROCL)
- Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
- Concertation Régional en Itinérance des Laurentides (CRI)

L'organisme est membre du Regroupement des Organismes Communautaire du Québec en travail de rue (ROCQTR) et tous les travailleurs de rue sont membres de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec (ATTRueQ) et adhèrent au guide de réflexion éthique de celle-ci. http://travailderueduquebec.org/

Semaine **du 6-12 mai 2024** Semaine du travail de rue, un courriel de sensibilisation, de remerciement et le partage d'outils promotionnels ont été acheminés à plusieurs centaines de partenaires sous le thème « ON EST LÀ »

Par le biais du travail de rue nous tentons, entre autres, d'améliorer les conditions de vie des gens que nous accompagnons. Lorsque nous avons la possibilité de le faire par d'autres moyens, nous nous portons volontaires. C'est pourquoi cette année nous avons accepté de porter le projet « prévenir la désaffiliation sociale » pour venir aider ponctuellement aux personnes vivant une situation d'itinérance ou à risque dans la MRC des Pays-d'en-Haut et la MRC des Laurentides. Depuis la fermeture de l'hébergement la Croisée, avec la pénurie de logement grandissante et le coût de la vie qui appauvris dramatiquement les personnes qui ont un faible revenu, il y a très peu de solution à offrir sur le territoire. Grâce au financement résiduel du PAGIEPS, les intervenants des divers organismes peuvent avoir accès à un budget permettant d'offrir une aide ponctuelle, et ainsi maintenir les personnes dans leur milieu et éviter la rue, afin de poursuivre la relation et les démarches déjà entreprises.

Le TR participe aussi aux diverses **tables de concertation** présentes sur son territoire. Il s'assure alors de tisser des liens avec les partenaires, de faire connaître la pratique et au besoin sensibiliser ou informer aux réalités et aux problématiques observées affectant la qualité de vie des personnes qu'il accompagne.

Antoine-Labelle

- C.A. de la CDCHL
- Comité organisateur « Nuit des sans-abris »
- Comité errance itinérance et santé mentale

Argenteuil

- C.A. Centre aux sources
- Comité défis logement Argenteuil
- Comité hébergement
- Comité local itinérance Argenteuil
- Regroupement des intervenants de Terrain d'Argenteuil (RITA)

Laurentides

- Comité logement
- Comité organisateur « Nuit des sans-abris »
- Concertation Jeunesse 0-25
- Table de concertation Santé Mentale

Pays-d'en-Haut

- Comité organisateur « Nuit des sans-abris »
- Comité Un toit pour tous
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Table Santé Mentale Adulte/dépendance

Thérèse-de-Blainville

- Comité 13-25 ans
- Comité National de la « Nuit des sans-abris »
- Comité organisateur « Nuit des sans-abris »
- Comité Sécurité mieux être
- Comité urgence logement
- Table de concertation de Boisbriand
- Table de concertation Itinérance
- Table de concertation pauvreté Thérèse-De-Blainville
- Table de concertation Santé Mentale
- Table de concertation locale sur les dépendances

Rivière-du-Nord

- Comité Grands Froids
- Comité organisateur « Nuit des Sans-abris »
- Consortium jeunesse – Collectif 0-25
- Table de concertation Itinérance
- Table Multi-sectoriel Adulte en difficulté

Deux-Montagnes

- C.A. Café Parenthèse
- Comité local en dépendance
- La Cellule 12-25 ans
- Table de concertation Santé Mentale
- Table itinérance de Deux-Montagnes

PRÉSENTATION ET SENSIBILISATION

L'art de tisser des liens et d'en faire des ***relations***…

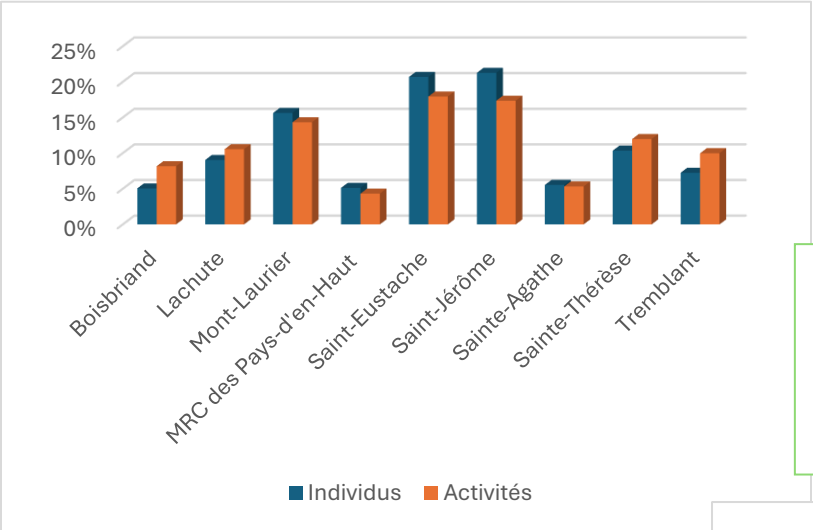
En travail de rue tout est histoire de relation : TOUT!

Il y a d'abord celle que nous vivons avec nous-mêmes chaque jour dès le réveil, celles que l'on développe avec nos collègues, notre directrice, notre équipe. Il y a celles avec les gens que l'on accompagne, celle avec le gars du dépanneur, celle avec la caissière du café du quartier, celle avec le gars surnommé « Rej » qui quête toujours sur le même coin de rue, celle avec la dame à qui l'on sourit perpétuellement assise sur le même banc de parc sans connaitre son nom. Il y a celle avec le groupe de jeunes qui se demandent qui nous sommes et qui finissent par comprendre ce qu'on est. Il y a celle avec l'intervenante du centre jeunesse inquiète pour sa jeune qui a fugué et qui nous partage sa confiance. Il y a celle avec l'homme en deuil de sa femme Gisele avec qui l'on partage une soupe réconfortante à l'aide alimentaire, puis, il y a celles qui accueillent les confidences de la jeune mère qui a besoin d'un instant de répit en thérapie. Il y a celles qui sont éphémères, puis celles qui traversent les années. Il y a la relation que l'on fait avec sa communauté et son histoire…Il y a même la relation que l'on a avec notre propre vécu et celle avec celui de l'autre que l'on accueille. Et puis, à travers tous les liens et les relations qui composent les journées du travailleur de rue, un mot pourrait être à côté de chacune d'elles : Humaines, ***relations humaines!***

Au cœur de tout ça, il y a celle avec nos partenaires. Ceux qui s'intéressent à la pratique, qui en démontrent un intérêt, tantôt même une forme d'admiration. Il y a ceux qui nous font confiance, ceux qui nous soutiennent, ceux qui nous écoutent, ceux avec qui l'on crée du possible, ceux que l'on concerte, ceux qui nous ouvrent des portes, ceux qui sont curieux de comprendre et de contribuer, ceux qui nous sont indispensables. Tout au long de l'année, l'ensemble des membres de l'équipe de L'Écluse font d'innombrables présentations et représentations afin de préserver les relations avec les partenaires de longues dates et en développer constamment des nouvelles au rythme des enjeux sociaux qui évoluent et des besoins des personnes accompagnées. C'est pourquoi, nous avons fait des kiosques, des visites, des présences et représentations dans des contextes aussi éclectiques que : à la détention de Saint-Jérôme, à l'équipe de l'Info-social 811, dans des classes de soins infirmiers et de Technique de travail social de différents Cegep. Nous avons aussi rencontré des inspecteurs, des policiers ainsi que les cadets estivaux de plusieurs territoires desservis. Il en est de même pour les jeunes des Centre jeunesse de Batshaw et d'Huberdeau. Idem pour l'équipe du *programme qualification des jeunes* (PQJ) et de *Ma famille ma communauté*. Toujours dans l'optique de collaborer et créer des façons de travailler ensemble, l'équipe de L'Écluse a participé à une journée d'échanges avec les membres de l'Équipe ESPOIR et des travailleurs de rue de Mirabel. Des présentations ont aussi été faites à des membres de l'équipe de Moissons-Laurentides et à maints organismes communautaires de la région. À chacune des fois, c'est avec respect, sensibilité, passion, ouverture et conviction que nous saisissons l'opportunité d'aborder le travail de rue.

Nous estimons avoir beaucoup de chance d'être avec eux, d'être avec vous et de créer cet espace relationnel qui nous permet d'être en relation les uns avec les autres, ensemble.

Statistiques de L'Écluse des Laurentides



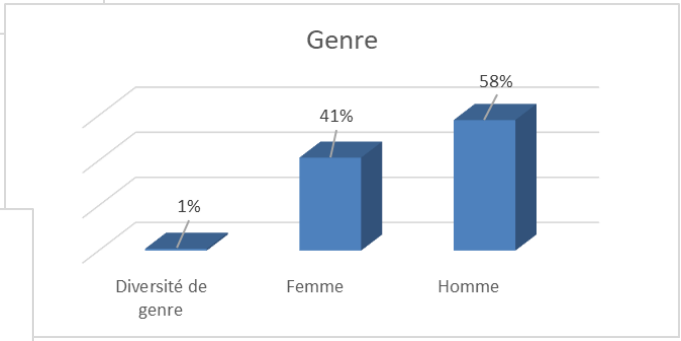
1230 individus connus dont 781 nouveaux

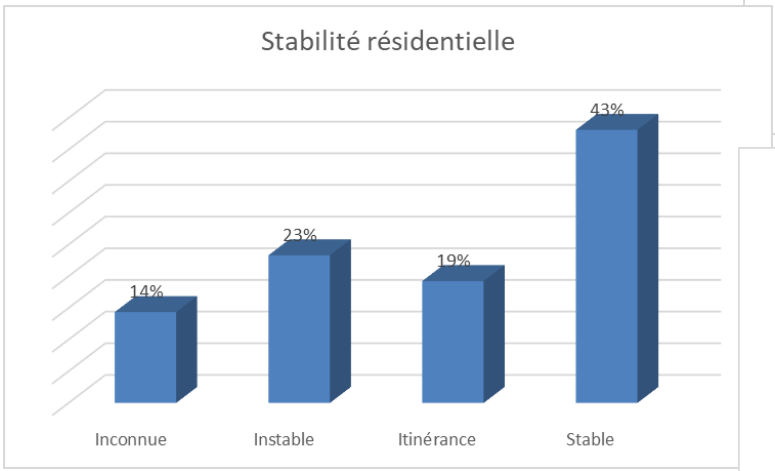
1323 individus inconnus

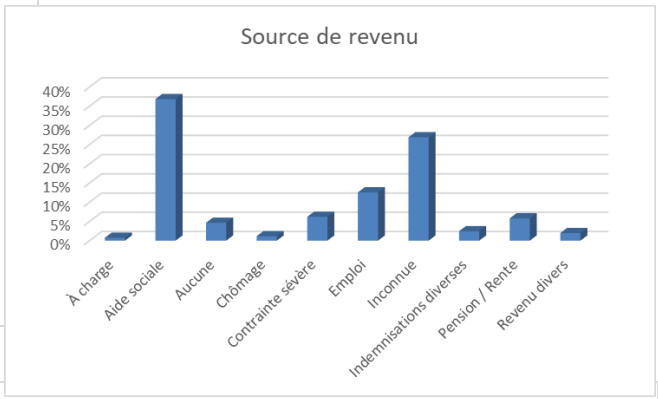
7421 actions réalisées (Distribution, intervention, réunion, présentation, routine)

***Individus inconnus** : une personne inconnue peut être, quelqu'un que le TR a rencontré, a été en contact direct ou indirect avec celui-ci (qui ont été identifiés comme d'éventuels accompagnés) ou encore ce sont des personnes qui ont interpellé le TR pour un besoin ponctuel.*

Les tableaux représentent les interventions auprès des individus connus







10 à 19 ans : 3%

20 à 29 ans : 11%

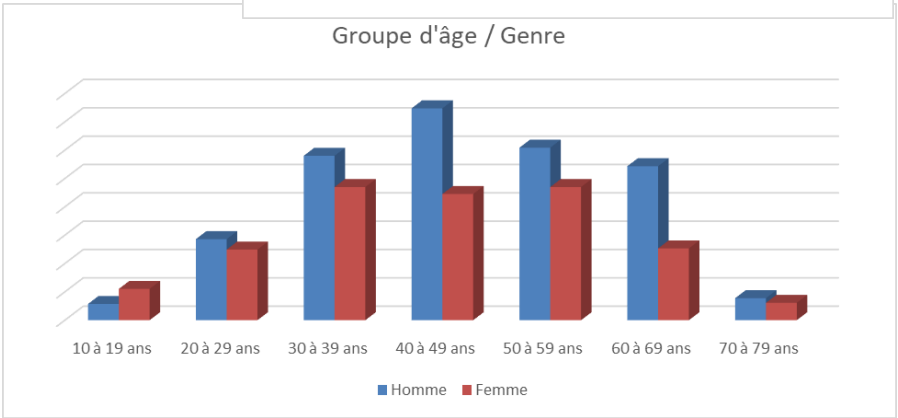
30 à 39 ans : 21%

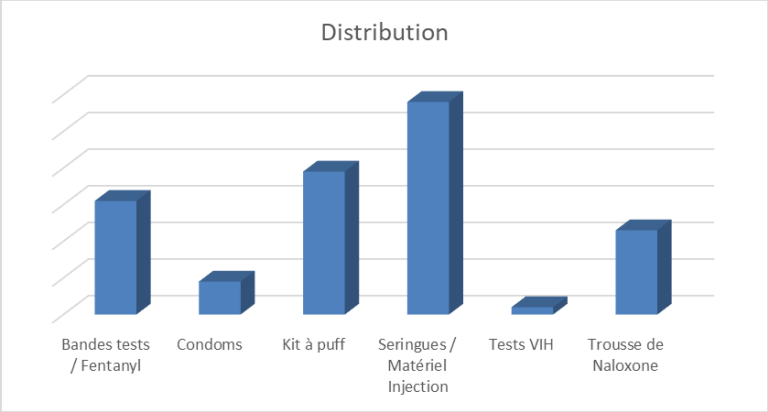
40 à 49 ans : 24%

50 à 59 ans : 22%

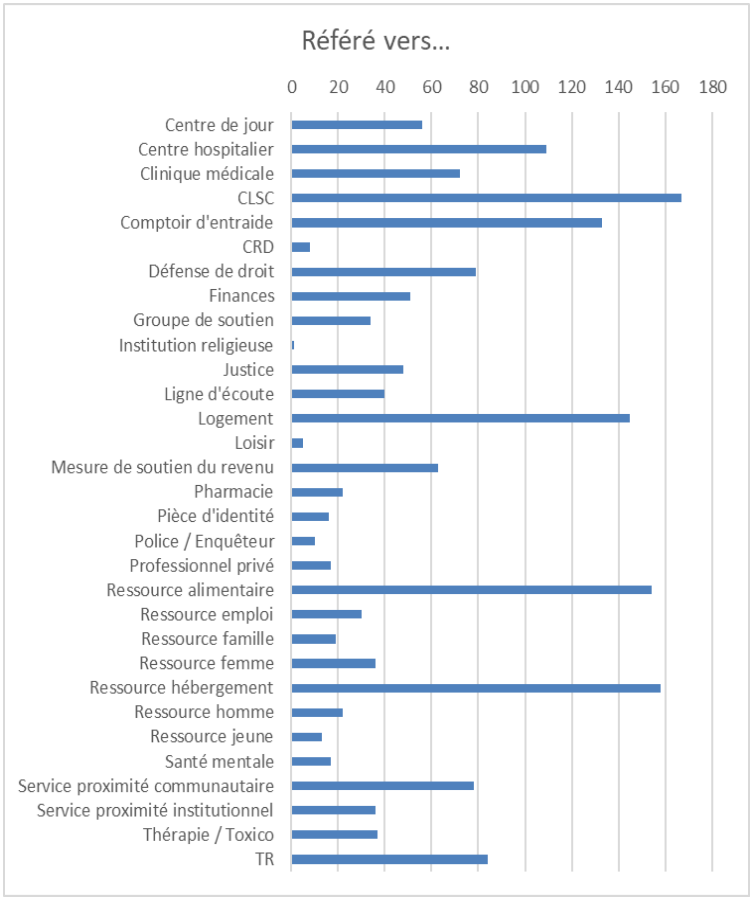
60 à 69 ans : 16%

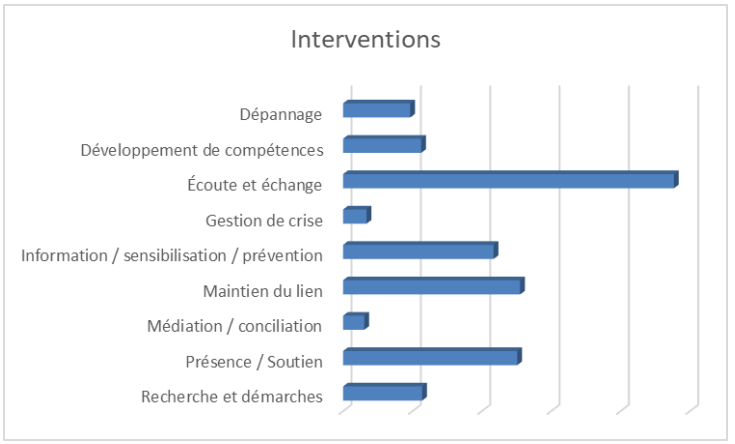
70 à 79 ans : 3%

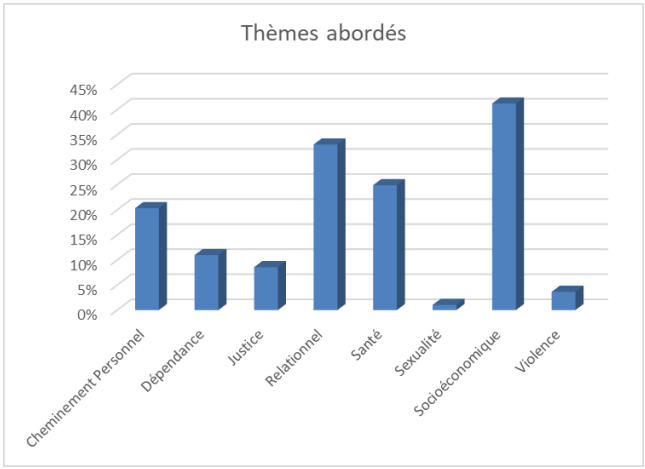




Les travailleurs de rue sont des personnes de référence qui sont présentes dans les milieux de vie (parc, rue, bar, commerces, chez la personne, etc.) des jeunes et moins jeunes. Ils visent à établir un lien de confiance avec les gens qu'ils rencontrent, tout en respectant le rythme de chacun. Par la suite, de façon volontaire et en toute confidentialité, ils leur offrent une présence significative, de l'écoute, du support, de l'information, de la référence personnalisée et de l'accompagnement dans leur quotidien et dans leurs démarches.



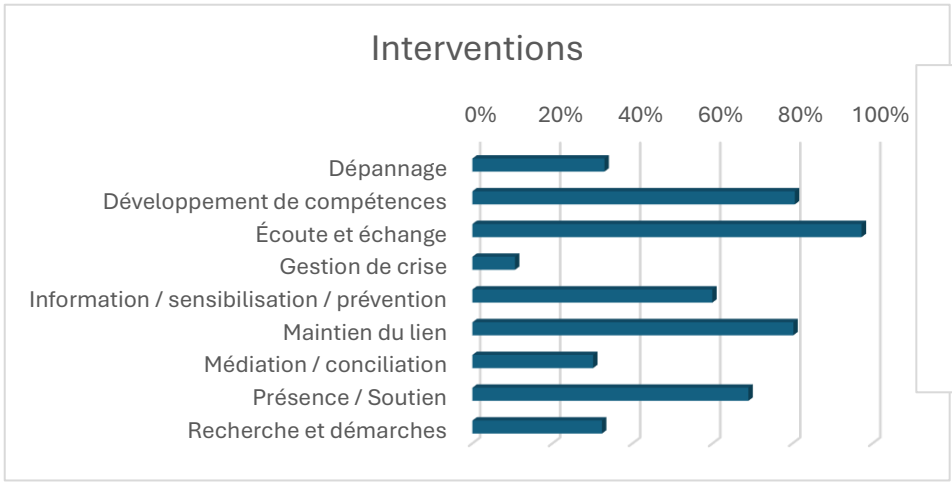


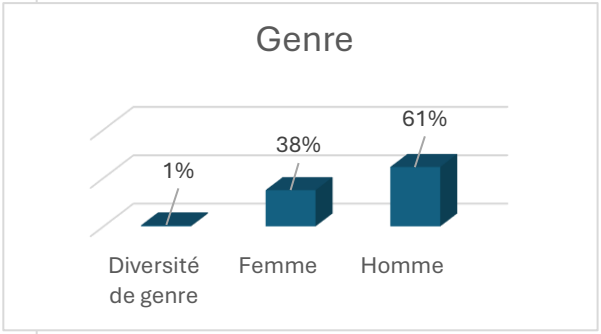


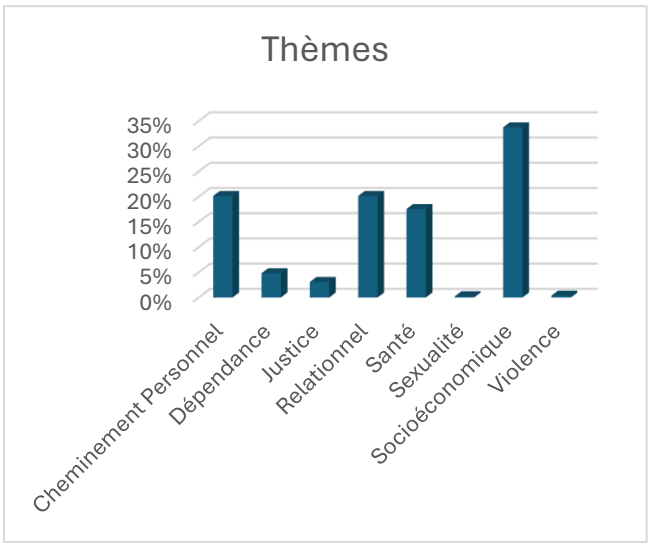
STATISTIQUES PAR MRC

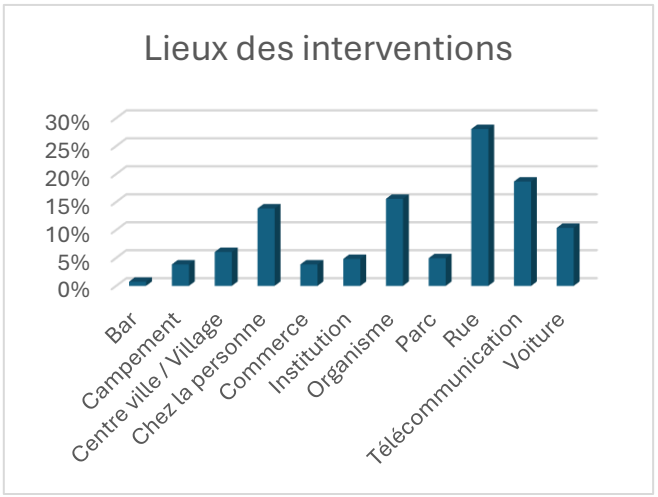
MRC ANTOINE-LABELLE / MONT-LAURIER

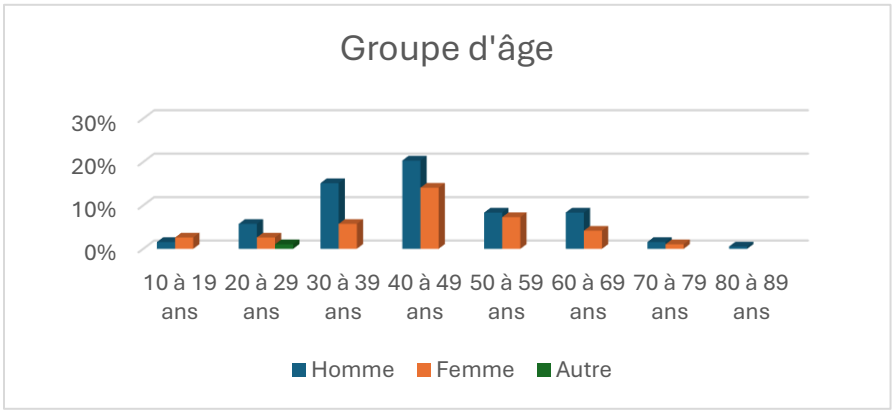
809 interventions / 277 individus (124 nouveaux)











Témoignage

Il y a des personnes qui croisent notre chemin et qui deviennent des phares dans nos nuits les plus sombres. Pour moi, Amélie est de celle-là. A une periode de ma vie où la dépression, le désespoir et où j'étais au plus profond de mon trou noir, Amélie a été une main tendue qui m'a tirée vers le haut.

J'avais crié à l'aide, mais avec le réseau de la santé qui débordait, abandonnée de ma famille, j'etais seule, suicidaire, laissée à moi-même.

Ce qui m'a le plus marqué chez Amélie, c'est l'humanité profonde. Pas de jugement, juste une écoute sincère et bienveillante. Elle a su créer un espace de confiance avec sa présence, son respect, son empathie. Elle a cru en ma capacité à me relever alors que moi-même je n'y croyais pas. Amélie ne s'est pas juste contenté de m'écouter, elle a agi concrètement en m'offrant un soutien adapté à mes besoins. Son travail auprès des personnes vulnérables à Mont-Laurier est bien plus qu'une profession, c'est une vocation.

Aujourd'hui je peux témoigner que la lumière est revenue dans ma vie. Et si je suis là, c'est en grande partie grâce à cette main tendue. Je lui serai reconnaissante pour le reste de ma vie.

Des personnes comme Amélie sont essentielles pour notre communauté. Leur dévouement est une source d'inspiration et un rappel constant que derrière la souffrance, la santé mentale, les personnes vulnérables, existe l'Humain.

Amélie véritable ange de la rue de Mont-Laurier. Merci !

Isabelle

Je connaissais déjà Isabelle dans une autre vie, dans mon ancien travail. Il y avait longtemps que je ne l'avais pas vue... Je l'ai croisée par hasard à l'extérieur d'une friperie. En attendant son transport, on discutait d'elle et aussi de mon nouveau travail de TR. Par la suite, on continuait de se croiser et au fil des semaines nous avons pris un moment ensemble pour discuter seule à seule. Elle vivait de gros changements dans sa vie et elle me semblait s'être perdue au travers des trop grandes épreuves de la vie. Elle prit mon numéro de téléphone mais ne me communiqua pas tout de suite. C'est spécial, car Malgré qu'on se connaissait déjà, notre lien de confiance se créa de nouveau, beaucoup plus profond qu'auparavant. J'ai pu observer auprès d'elle la différence entre une intervenante et une travailleuse de rue... Elle se confiait de plus en plus. J'observais tout son courage et sa résilience, cachés au fond de ses grands yeux.

Relation toxique, violence conjugale, système judiciaire anxiogène et non adapté, système de santé mentale qui fermait son dossier, attente de chirurgie qui ne finissait pas de finir!!! Mais Isabelle, est une personne fiable, elle est honnête contrairement à ce qu'on a pu lui faire sentir, en tant que victime au travers du système, elle est une personne intelligente contrairement à ce qu'on a déjà pu lui dire, elle est une femme qui mérite de recevoir les bons soins au bon moment. Un jour elle me demanda du support car elle était très malade physiquement. Elle n'était jamais prise au sérieux lorsqu'elle consultait aux urgences, ils lui disaient que c'était juste de l'anxiété... Ce jour a été un tournant pour nous deux, au triage de l'urgence, on a écouté Isabelle différemment, ils lui ont accordé enfin sa crédibilité, elle souffrait d'une grave pneumonie!!! Nous étions fières car ensemble on était plus fortes, ma présence augmentait sa confiance! Et c'était un super pouvoir, son pouvoir oublié!

Armée d'une volonté, elle était de nouveau motivée... Et me demanda de l'accompagner pour les autres démarches difficiles. Petit pas par petit pas, au fil du temps et des mois, Isabelle réussi enfin à obtenir l'aide d'une travailleuse sociale pour la supporter dans ses démarches judiciaires. Elle fait présentement une thérapie pour ses traumatismes, elle a enfin eu son opération et est maintenant remise! Elle vit en appartement seule avec l'amour de sa vie, Sam, son chat! Avec sa confiance retrouvée, les bons services et soins de santé, elle mérite de redevenir la belle personne qu'elle est et de s'envoler comme un beau papillon!

Ce soir, Isabelle est avec moi parce que comme disait mon mentor, Pierre, il est important de vivre autre chose, quelque chose de beau! Tu es une femme unique, nos conversations, tes idées créatives et tes talents artistiques me font toujours apprécier nos moments ensemble! Merci d'avoir attrapé ma main et d'avoir fait tout ton chemin, tu n'avais besoin que de confiance ❤️‍🩹 Reste toi-même car tu es merveilleuse!

Amélie Garceau, travailleuse de rue

Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec la TR au cours de l'année

MRC Antoine Labelle

- Aide Juridique
- Caisse Populaire Desjardins du Cœur des Hautes Laurentides
- CÉGEP de Mont-Laurier
- CDCHL
- C.R.D.
- Centraide Hautes Laurentides
- Centre de formation professionnel de Mont-Laurier
- Centre jeunesse des Laurentides
- Centre pédiatrie social
- CESM M-L (SIF 2e et 3e ligne)
- CISSSL
- Députés provincial et fédéral
- Frigo communautaire
- Halte-chaleur
- La Manne du jour
- Le Chapeau
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- Le Local
- La Merveille
- La Passe-r-elle, Hautes-Laurentides
- La Rue, ressource d'urgence
- Maison Clothilde
- Maison Lyse Beauchamp
- Office Municipale Habitation
- Polyvalente Saint-Joseph
- Ressource Olivier
- Services Québec
- Société Saint-Vincent de Paul
- Sûreté du Québec
- Université du Québec en Abitibi-Témisca
- Ville de Mont-Laurier
- Zone Emploi

Le travail de rue

Présentations

Cegep de Mont-Laurier en classe de Technique en Éducation Spécialisée.
Centre d'action bénévole de Mont-Laurier.
Centre de Formation Professionnelle de Mont-Laurier.
Classes d'adaptation scolaire Polyvalente st-Joseph.
Tournée policière Sûreté du Québec Mont-Laurier.

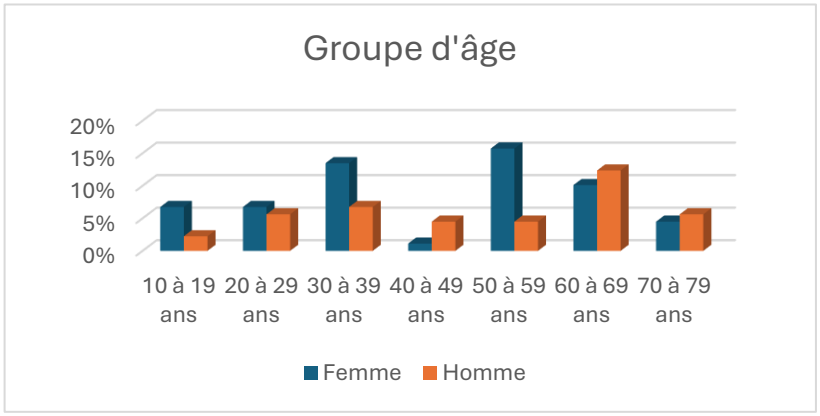
Participations

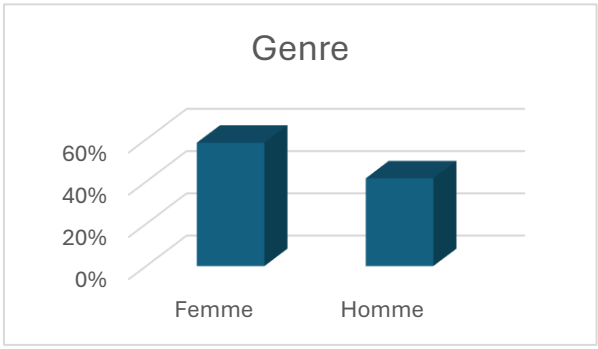
La grande guignolée des médias
Ramassage de seringue
Dénombrement
La nuit des sans-abris
Concerts dans le parc
Festival du gros gras
Festival des Très-Arts invisibles

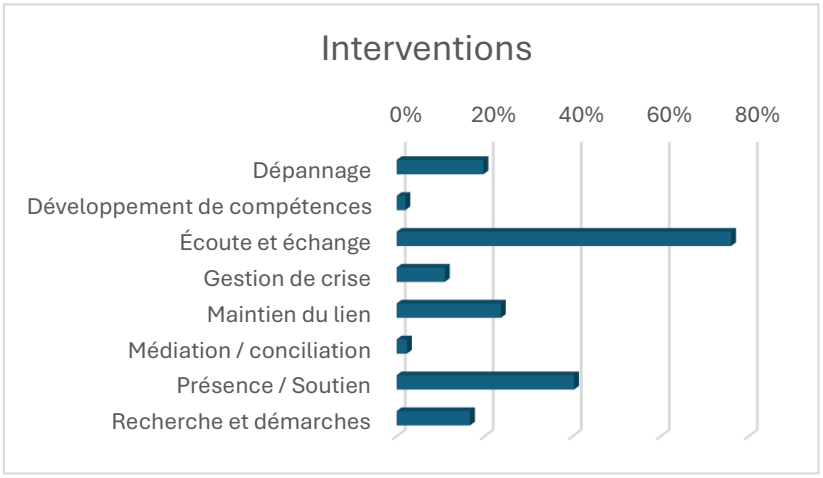
1000 et une relations

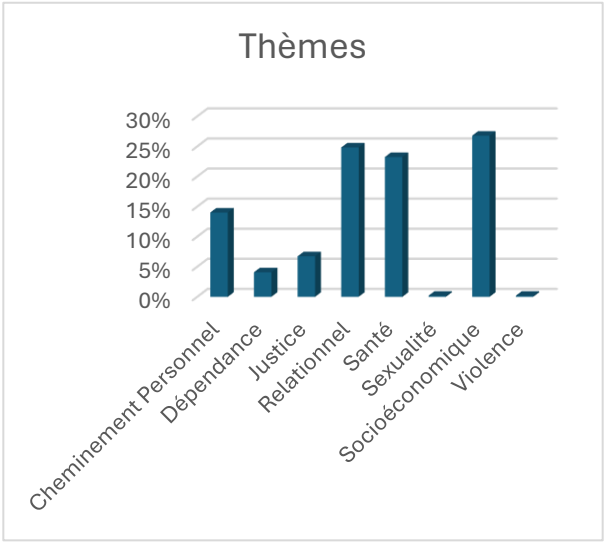
MRC Laurentides / SECTEUR DE Tremblant

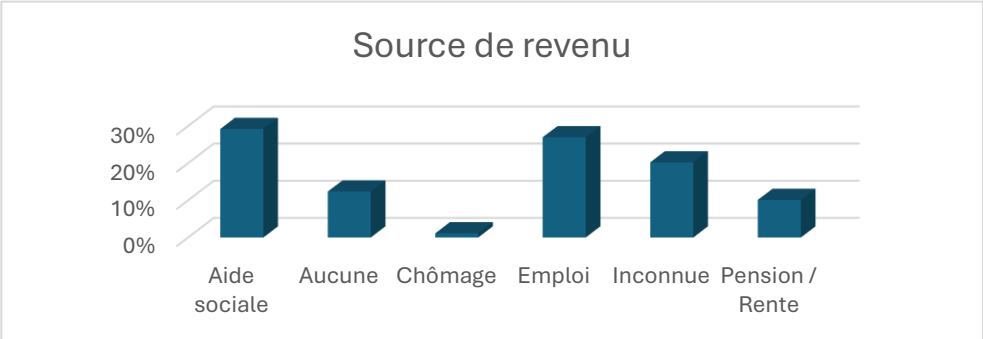
564 interventions / 116 individus (68 nouveaux)











Il y a deux ans, grâce à l'entremise d'un organisme partenaire, j'ai rencontré une jeune mère monoparentale qui jonglait avec le stress et la précarité de devoir composer avec un petit budget de dernier recours. Elle était fatiguée, découragée et une faible estime personnelle. Lorsqu'elle rencontrait des intervenants, elle ne racontait pas tout, par peur que les notes prises pendant les échanges, se retournent contre elle, surtout les propos concernant sa fille et/ou son rôle parentale. Je l'ai rencontrée et le fait de le faire au parc ou dans l'auto, et non dans un bureau, a contribué à ce qu'elle se sente à l'aise de me nommer les problématiques auxquelles elle faisait face (relations amoureuses violentes, difficulté avec son rôle de parent, etc.) Avec le temps, on s'est apprivoisé et le lien s'est créé. Depuis 2 ans, elle a tellement évolué. Forte et courageuse, elle a appris à s'aimer et je suis fière d'avoir eu la chance de l'accompagner vers les différentes ressources de soins, d'aide au revenu et d'aide alimentaire auprès de qui, je l'ai référée. Elle a trouvé la force de mettre un réseau autour d'elle. Elle a repris goût à la vie! Ensemble, nous avons identifié le cycle de la violence conjugale pour éviter des « patterns » de maltraitance et qu'elle soit outillée à faire ses choix de vie. En somme, j'aimerais dire à quel point je suis si fière d'elle et d'être la travailleuse de rue de Mont-Tremblant !!!!!

Marie-Ève Robert, travailleuse de rue de Tremblant

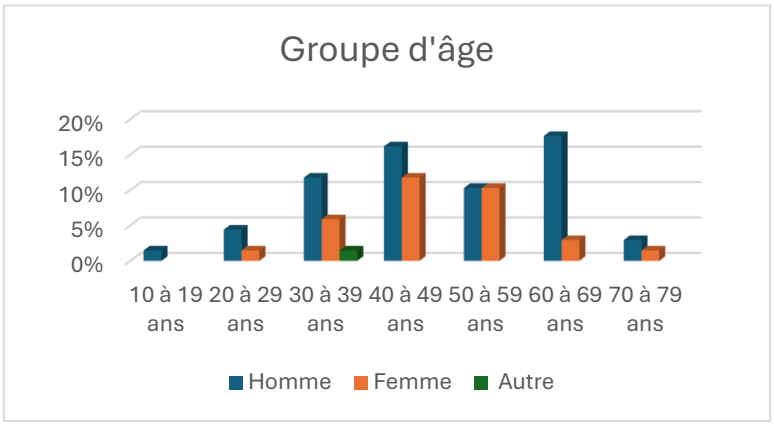
Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec les TR au cours de l'année

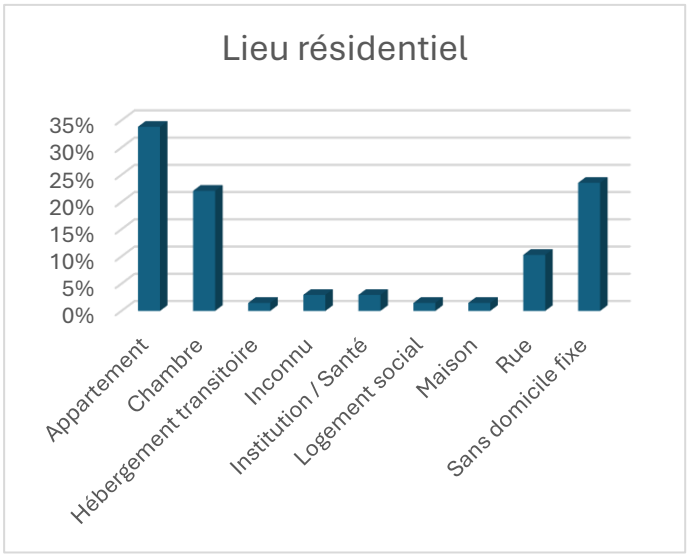
MRC Laurentides

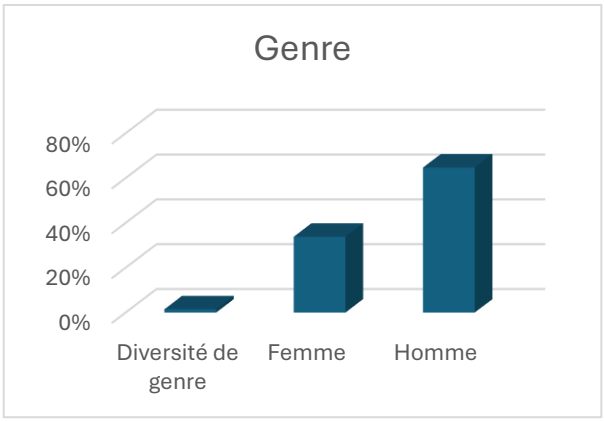
- Bibliothèque Mont-Tremblant
- Bibliothèque Sainte-Agathe
- Bouffe Dépannage
- Café Coup de Cœur
- Carrefour Jeunesse Emploi de Sainte-Agathe et Mont-Tremblant
- Centre D'Action Bénévole
- CISSSL, Équipe ESPOIR
- Doc. Robillard – Dépendance CRDL
- L'Envolée
- La Samaritaine
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- Le Sentier du Nouveau-Jour
- Les Apôtres de l'Amour infini
- Les Chevaliers de Colomb (Monsieur Jean-Marc)
- MDJ Tornade Jeunesse
- Partage Solidarité (Impôts)
- Polyvalente Curé-Mercure
- Sûreté du Québec Ste-Agathe et Mont-Tremblant
- Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
- Ville de Tremblant

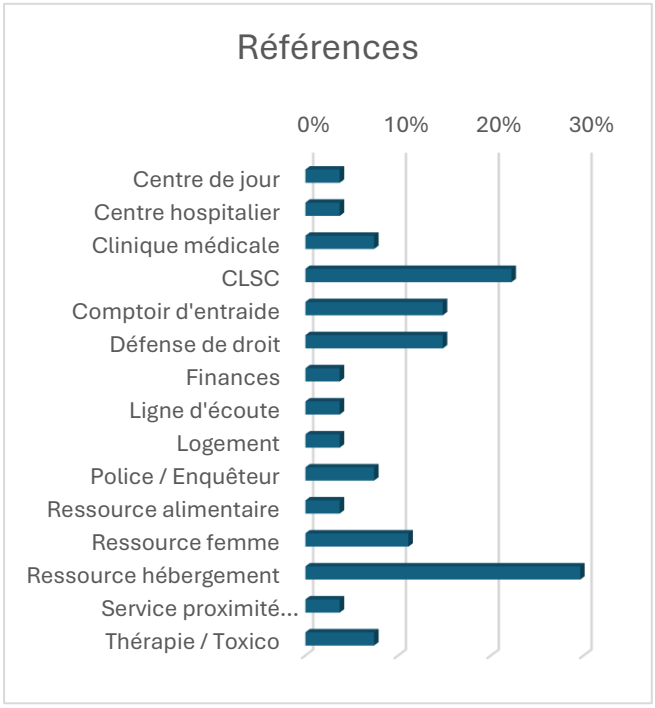
MRC LAURENTIDES / SAINTE-AGATHE

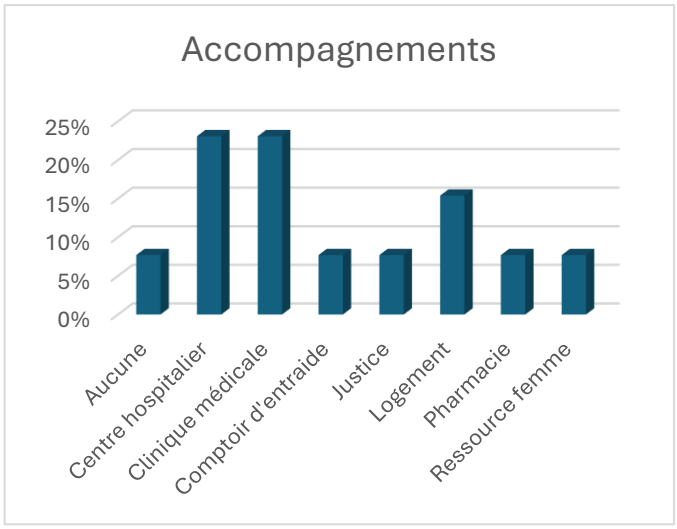
301 interventions / 71 individus (40 nouveaux)





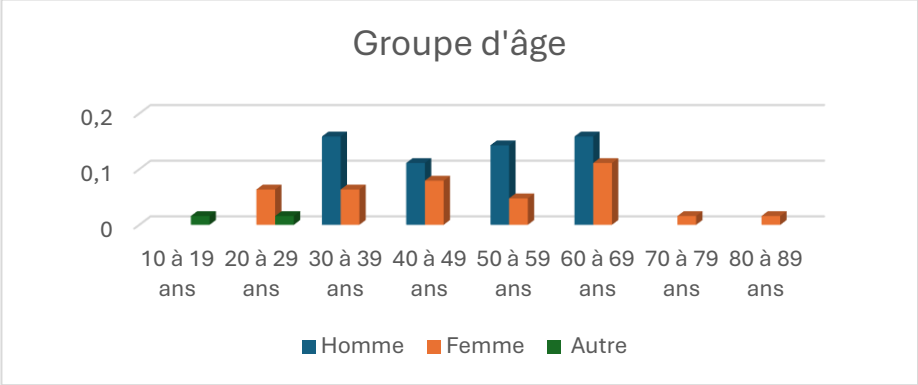


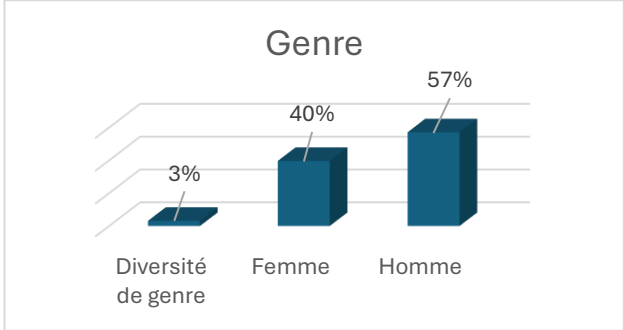


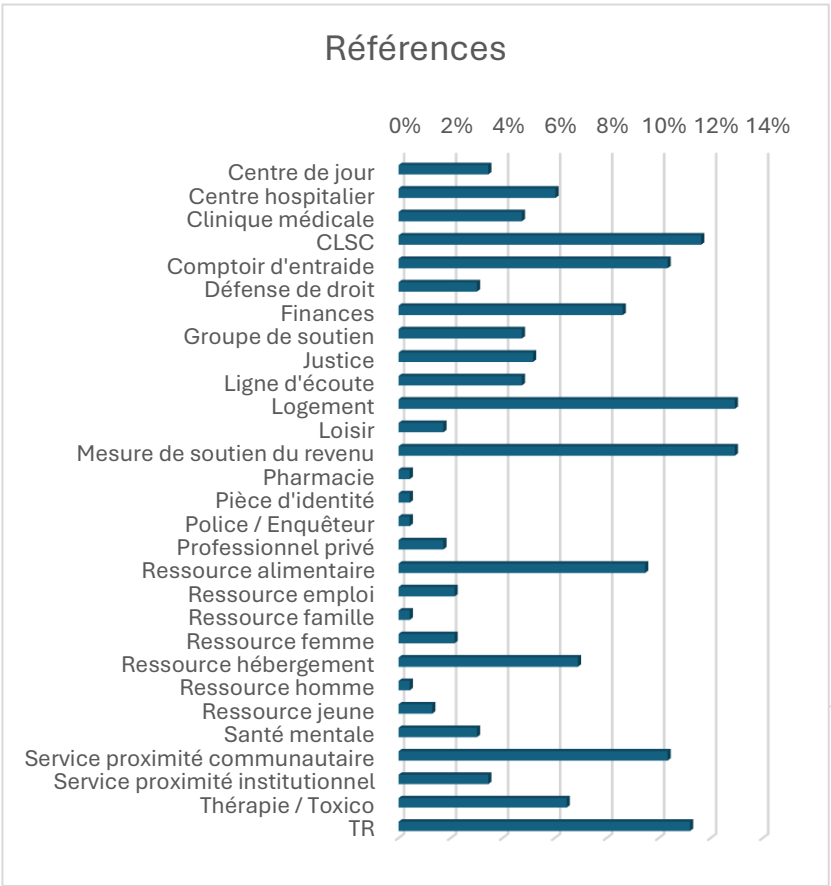


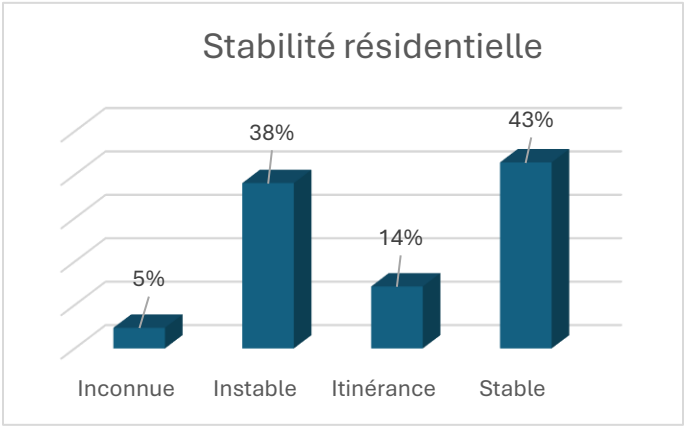
MRC des Pays-d'en-Haut / Saint-Sauveur, Sainte-Adèle et Piedmont

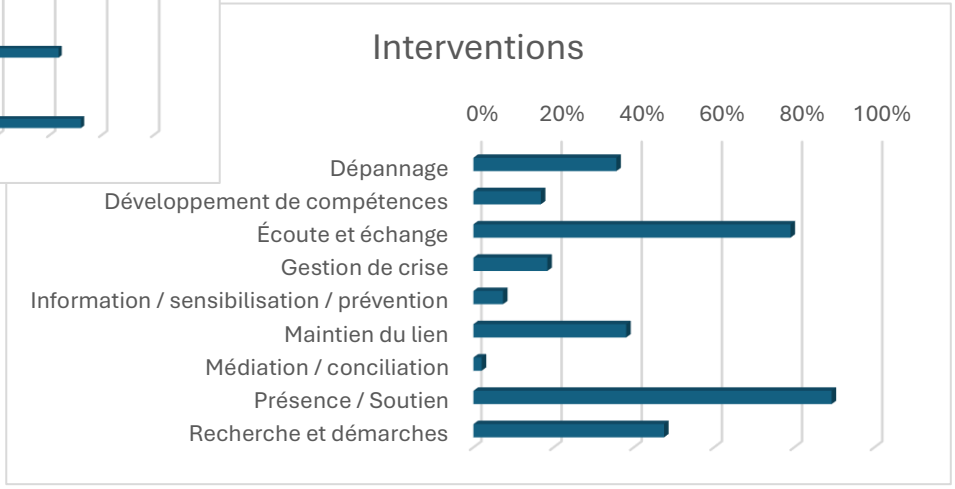
244 interventions / 63 individus (41 nouveaux)











Mon lien avec Félix…
C'est un jeune humain de 21 ans tout plein de créativité, qui m'impressionne constamment!
Résilient et déterminé, Félix fait face à des enjeux difficiles par rapport à sa transition de genre. Il fait aussi face à plusieurs difficultés au niveau de sa santé mentale et physique, ne pouvant pas travailler dû à une contrainte sévère à l'emploi. De plus, il s'est fait héberger par une amie de la famille, mais il n'était jamais bien loin de se retrouver à la rue lorsque je l'ai rencontré.
Vivant dans les hautes Laurentides, il est souvent compliqué pour lui de trouver des ressources appropriées à la diversité de genre. L'accès aux ressources d'aide psychologique est aussi difficile, surtout lorsqu'on n'a pas d'auto, qu'il n'y a pas d'autobus proche de son domicile et qu'on a de gros problèmes physiques qui nous empêchent de marcher pour plus de 10 minutes! L'enjeu de transport pour accéder aux ressources déjà existantes est souvent un enjeu pour les personnes que j'accompagne.
Trouver une oreille empathique et une personne prête à l'accompagner dans une multitude d'enjeux n'est pas toujours facile non plus. Notre relation s'est donc bâtie à travers le temps, en commençant par de nombreuses discussions sur les points communs que nous avons.
Par mon écoute active, Félix a pu se confier et tranquillement commencer à me faire confiance.
Puis, une fois, il m'a demandé si nous pouvions aller ensemble au CLSC pour trouver de l'aide psychologique d'urgence. C'était pour lui une grosse preuve de confiance et notre relation s'est transformée en quelque chose d'encore plus fort à ce moment-là! Au fil de mon intégration en travail de rue, j'ai pris conscience de l'importance du partenariat avec les ressources.
Les formes d'accompagnement et de présence dans la vie de Félix sont variées, passant par des discussions et échanges autour d'un bon café, d'appels téléphoniques à tout moment de la journée lors de périodes plus difficiles, de briser l'isolement en allant faire des activités plus ludiques (bowling, création de tasses en céramique, etc.) et par la recherche de ressources appropriées pour lui. Nous avons d'ailleurs trouvé un endroit à Montréal qui convenait parfaitement à ses besoins et, qui le comble de bonheur. Malgré la distance, nous sommes toujours en contact (messages textes et téléphone) et notre relation est toujours forte et remplie de beaux moments malgré les difficultés à traverser.

Matthieu Leclerc, travailleur de rue

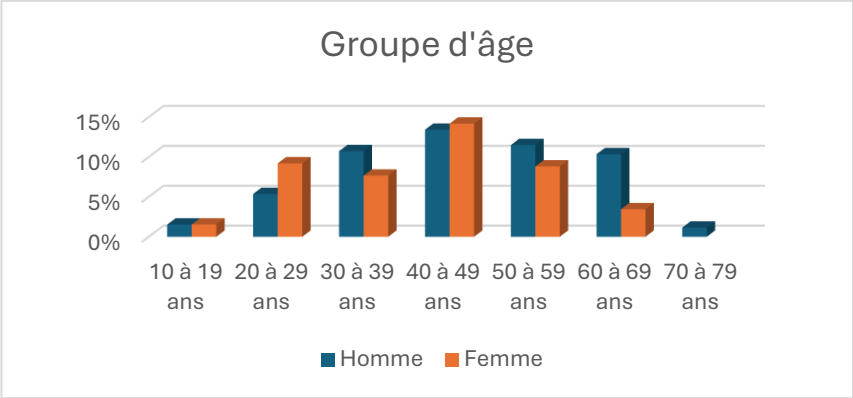
Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec le TR au cours de l'année

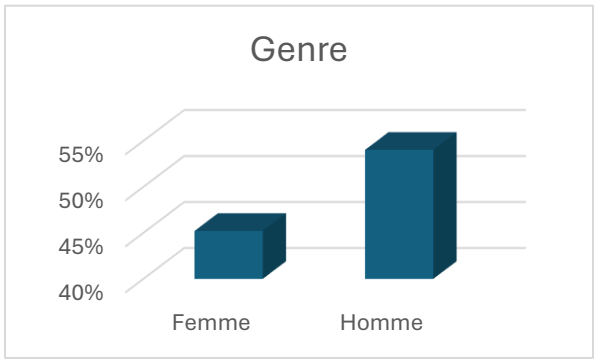
- Bazar de Sainte-Adèle
- Café communautaire L'Entre-gens
- CAP Emploi
- Carrefour Jeunesse Emploi des Pays-d'en-Haut
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- CISSSL (OC, SIDEP, SIV, Équipe ESPOIR et accueil urgence sociale)
- Emploi Québec
- Garde-manger des Pays-d'en-Haut
- L'entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut
- L'ouvroir de Saint-Sauveur
- Polyvalente A.-N. Morin
- Prévoyance aînés Laurentides
- Soupe et Compagnie des Pays-d'en-Haut
- Collectif des Laurentides en santé mentale
- La Station Soberlab

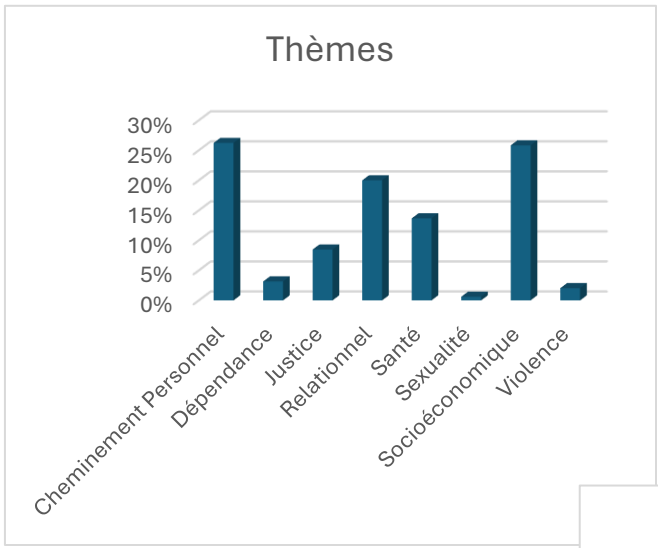
Depuis deux ans, la perte de logements et chambres dans la MRC, pour les personnes à faible revenu, est devenue très préoccupante. C'est pourquoi Matthieu et plusieurs partenaires du Comité un Toit pour tous se sont mobilisés pour aider les gens à faire valoir leurs droits, servir parfois de médiateur et contribuer à voir naitre un hébergement d'urgence prochainement.

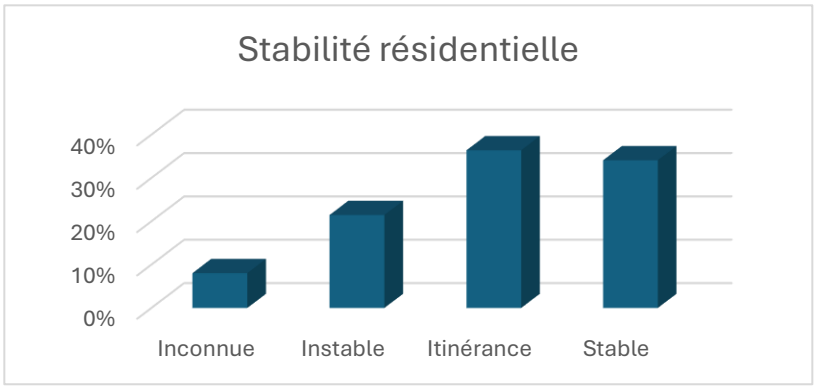
MRC Rivière-du-Nord / Saint-Jérôme

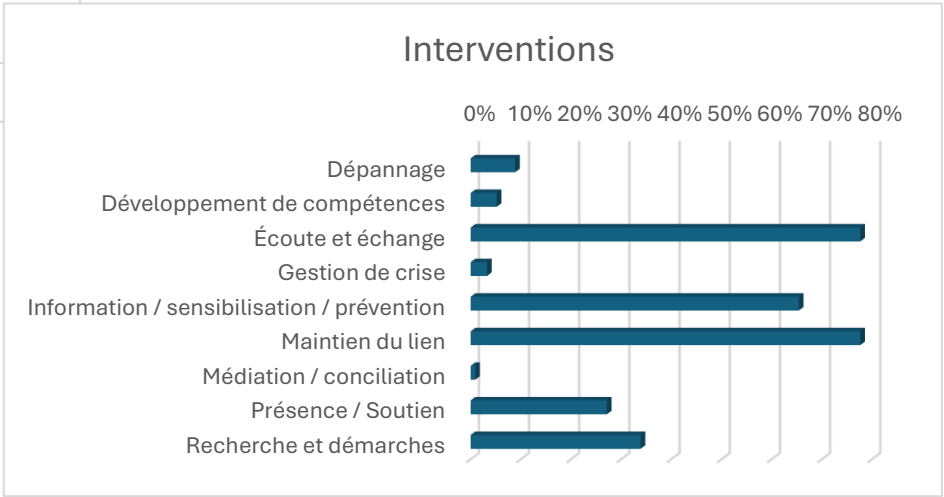
980 interventions / 537 individus (154 nouveaux)

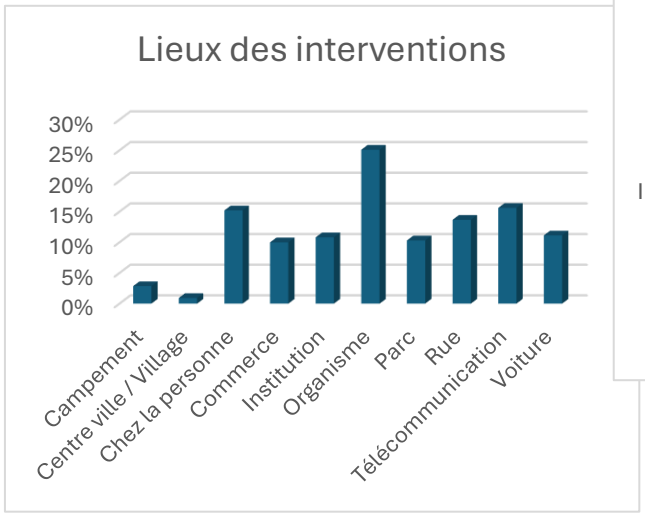












Même personne, même démarche, deux époques et deux réalités... La longévité d'un lien

Nous sommes au début des années 2010, l'ère où un simple accompagnement se faisait dans une simplicité déconcertante. L'ambiance collective était à l'entraide, les lieux de socialisation étaient disponibles et plus abondants. C'est dans ce climat ambiant que j'avais accompagné un homme dans sa quête de logement. Nous étions au café de rue, lieu rassembleur, important de la communauté, ça sentait bon l'odeur des toasts et du café. On ressentait l'humanité des gens, tout était prétexte pour connecter avec eux dans la franchise exemptée des téléphones intelligents, des démarches laborieuses et si compliquées. On avait le temps de prendre notre temps, de se concerter sans attente ou du moins à travers des attentes où régnaient l'espérance et le possible d'entreprendre une démarche humaine, communautaire, là où la personne est au cœur. Pour en arriver là, la personne doit être disponible, disposée, sécurisée et en confiance…Et ça, ben, ça prend du temps!

Aujourd'hui, cette même démarche (la recherche d'un lieu où vivre) avec cette même personne, est remplie d'obstacles. La recherche est bien plus anxiogène puisqu'elle comprend l'utilisation de réseaux sociaux, rejoindre un intervenant de vive voix est complexe, la conjoncture est moins favorable etc. La démarche est moins dans un mode relationnel et plus institutionnalisé. Pourtant, debout sur le trottoir, un mercredi de mai, simple de constater que les besoins de ce même homme que j'accompagne, eux, n'ont pas changés, son histoire non plus! Le besoin d'exister, de calmer ses peurs, d'être entendu et écouté comme à l'époque demeurent centraux. Quelques heures et un peu de café sont donc nécessaires pour changer son état de crainte, de peur et qu'on parvienne à vivre un beau moment d'échange ensemble. Tout porte à croire que c'est la longévité et la profondeur de cette relation d'être qui permet de créer cet état, cet espace, où tout ce qui pourrait empêcher la personne d'aller de l'avant s'estompe, s'adoucit, pour faire place à des réflexions et des possibilités d'amorcer à son rythme des démarches.

Rappelons-nous l'époque où l'humanisme était de l'avant dans des endroits où la personne pouvait exister telle qu'elle est.

Jean Létourneau, travailleur de rue

En tant que nouvelle travailleuse de rue à Saint-Jérôme, j'ai eu l'occasion d'accompagner une jeune adulte de 18 ans qui a eu un parcours avec la DPJ. Elle avait un besoin d'accompagnement durant sa transition entre son départ du Centre jeunesse et sa nouvelle réalité d'adulte, dans son appartement. Nous avons donc fait le tour des organismes et ressources de la communauté afin que je la supporte et l'aide à trouver le nécessaire pour son nouveau chez soi.

J'ai aussi fait les démarches avec elle pour ses dépannages alimentaires au centre de jour. Par la suite, avec le temps, notre lien a permis une plus grande confiance. Je me rendais bien compte que les divers accompagnements étaient aussi des prétextes pour apprendre à se connaître et créer un lien. Nous avons eu de nombreuses discussions qui l'a amené à me faire des confidences. Un jour, elle m'a confié que son amoureux bien plus âgé qu'elle lui avait proposé de lui faire faire du travail sexuel pour lui. Il voudrait devenir son "boss" et ainsi pouvoir faire plus d'argent grâce à ses services. Sans vraiment connaître cette réalité, elle me disait être intéressée par l'idée. J'étais donc là pour elle, sans jugement à accueillir ses réflexions dans la prise de ses décisions et au travers ses choix. Elle me partageait avoir envie de s'acheter des vêtements, des meubles, plus de nourriture et peut-être même de voyager. Cette idée lui donnait une pensée de liberté. Nous avons alors eu beaucoup de discussions et de réflexions à ce sujet. J'ai pris le temps de communiquer avec des ressources en matière d'exploitation sexuelle afin de l'outiller et aussi de m'éclairer dans ma façon de l'accompagner. Après une multitude de conversation et au travers de ses réflexions sur ce qu'est l'amour, les relations et la réalité du monde de la prostitution (proxénétisme), elle a décidé de décliner l'offre et de s'éloigner de ce chemin. Aujourd'hui, elle a repris contact avec sa famille et elle se concentre maintenant sur son retour aux études. Quand je la vois, c'est pour faire de la cuisine, discuter, réfléchir ensemble et maintenir ce lien précieux que j'ai la chance de développer avec elle.

Jence Théberge-Pantoja, travailleuse de rue

Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec les TR au cours de l'année :

MRC Rivière-du-Nord

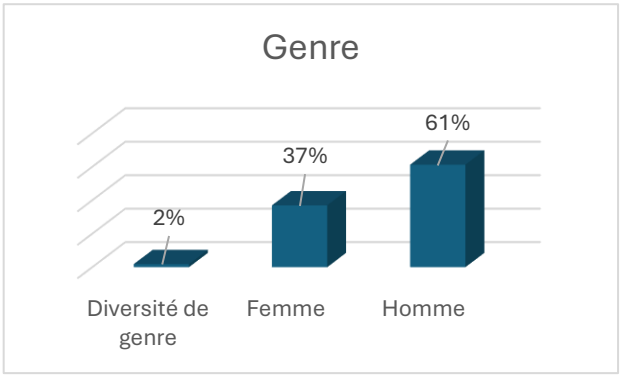
- Aide sociale
- Aire Ouverte
- Armée du Salut
- Café de rue SOS, Trait d'Union jeunesse
- Café Fougère
- CAP Jeunesse
- Carrefour Jeunesse Emploi Rivière-du-Nord
- CÉGEP de Saint-Jérôme
- Centre d'action bénévole
- Centre d'hébergement Multi-Services de Mirabel
- Centre de crise Pour une pause
- Centre de crise Soleil-Levant
- Centre de jour de St-Jérôme
- Centre de la Famille
- Centre Jeunesse des Laurentides
- Centre Local d'Emploi
- CISSSL, équipe ESPOIR
- Dépanneur Labelle
- Détention de Saint-Jérôme
- École des Studios
- École secondaire des Hauts-Sommets
- Hôpital Saint-Jérôme
- Justice de Proximité
- L'Amie du quartier
- La Gare Intermodale
- La Hutte
- Le Book Humanitaire
- Le Bunker
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- Maison D'Ariane
- Maison des jeunes Rivière-du-Nord
- Maison Le Phoenix
- Maison Oxygène
- Montagne D'Espoir
- Palais de justice de Saint-Jérôme
- Polyvalente Saint-Jérôme
- Programme Passage
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Vigil'Ange
- Ville de Saint-Jérôme

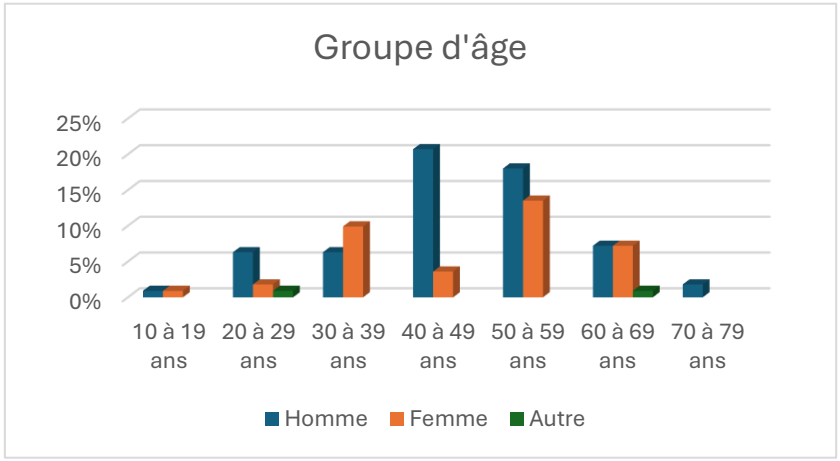
Le travail de rue 1000 et une relations

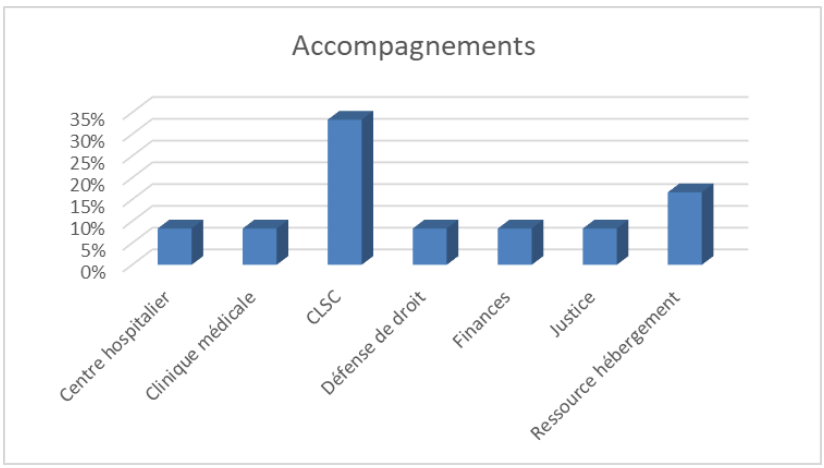
Au cours de l'année, les travailleurs de rue de Saint-Jérôme ont fait des présentations sur le travail de rue. C'est donc **124** intervenants / professionnels et **160** personnes susceptibles de faire appel à eux, qui désormais ont une meilleure connaissance de la pratique.

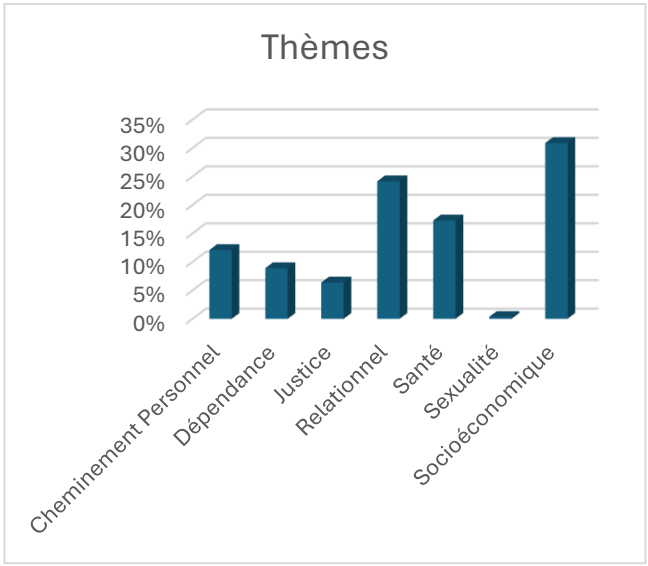
MRC D'ARGENTEUIL / LACHUTE

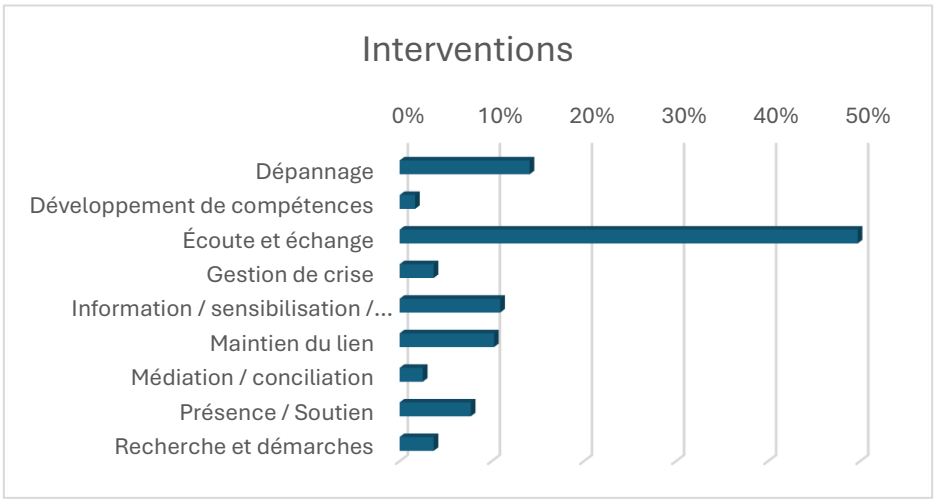
596 interventions / 111 individus (83 nouveaux)











Je suis en lien avec un homme atteint d'un cancer généralisé qui se retrouve malheureusement en fin de vie prématurément. N'ayant pas reçu de soins à temps pour diverses raisons, entre autres par la difficulté à avoir accès à un médecin, sa santé s'est dégradée rapidement.

Cet homme a un mode de vie précaire et atypique. Il refuse maintenant, après quelques tentatives, les soins suggérés à sa fin de vie... privilégiant le confort de sa maison et dans le but de terminer ses jours chez lui. Avec très peu d'amis de qualité, il préfère discuter avec moi, ça le rassure me dit-il. La confiance acquise après de nombreuses années m'est utile en ce moment et importante dans sa vie. Malheureusement, il ne fait plus confiance au système de santé. L'accompagner, entre autres dans la réflexion et dans le quotidien, est tout ce qu'il me reste, ÊTRE là...

Difficile de qualifier ce privilège et en même temps s'en est un que de faire partie de sa vie dans ses derniers moments. Lui offrir une oreille et une dignité est primordial.

Douceur et affection... faire différemment

Yan Bourdages, travailleur de rue

Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec les TR au cours de l'année :

MRC Argenteuil

- Accueil Psychosocial et équipe ESPOIR CISSS
- CAP Emploi
- Café Partage
- Carrefour jeunesse emploi Argenteuil
- Centre aux Sources
- Centre d'entraide d'Argenteuil
- Centre Local d'Emploi
- Citad'elle
- Fleur de Mai Argenteuil (anciennement CHA)
- CPSC Argenteuil
- La Ressourcerie
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- Maison de la famille
- Office Régional d'Habitation Lachute
- Trousso Direction Emploi

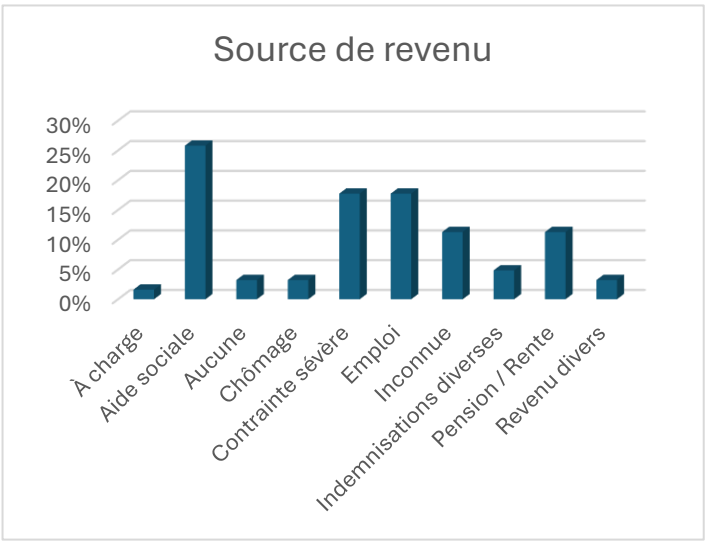
Travail de rue

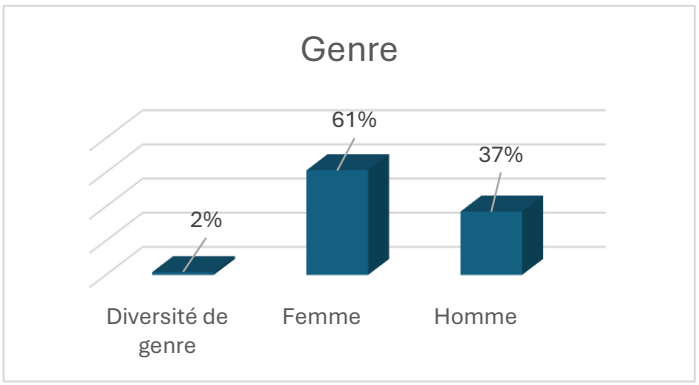
L'année fut marquée entre autres par l'implication de Yan avec les partenaires du CLIA, la ville ainsi que la MRC, pour alimenter et réfléchir à l'expansion des services en itinérance, de Fleur de Mai.

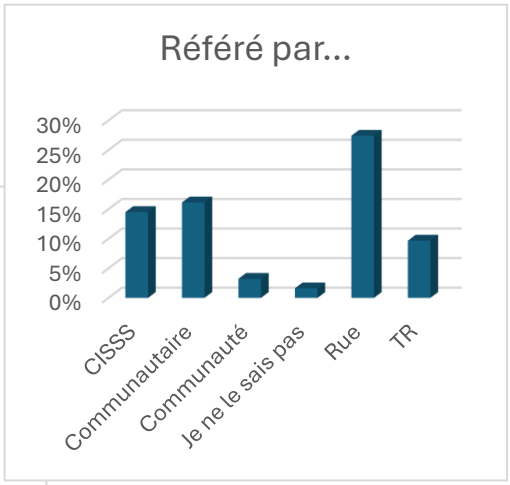
1000 et une relations

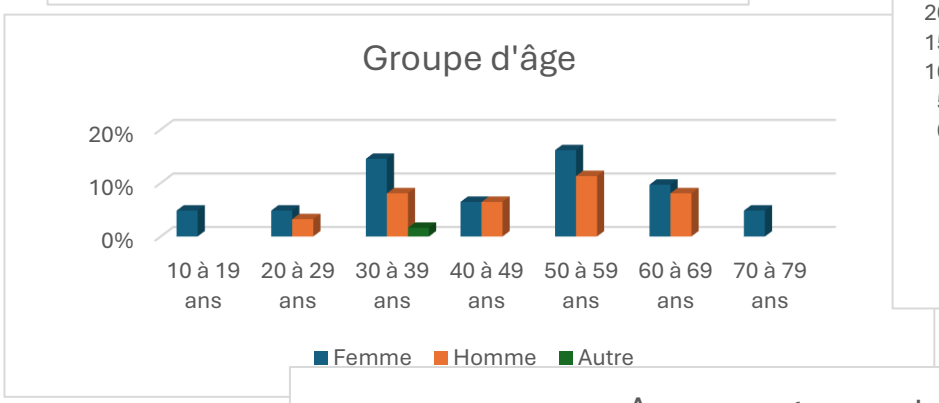
MRC Thérèse-de-Blainville / Boisbriand

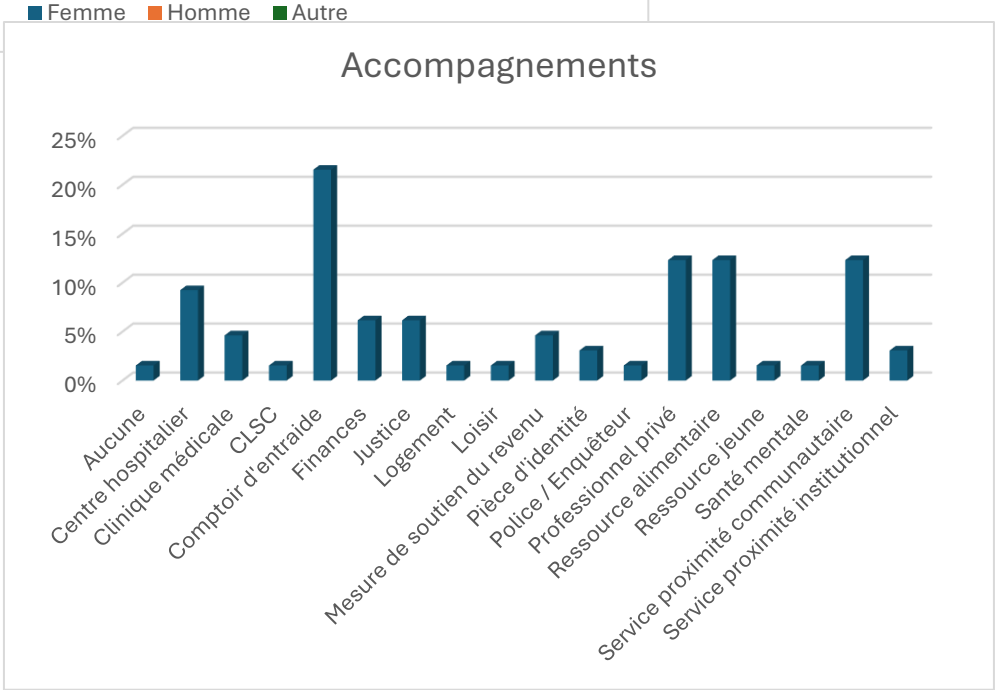
461 interventions / 104 individus (28 nouveaux)











En travail de rue, nous sommes appelés à accompagner les gens dans les bons et aussi les moins bons moments. Dans la dernière année j'ai accompagné un homme qui a vécu le décès de sa femme. Celle-ci était en Centre Hospitalier en Soin de Longue Durée depuis 3 ans. Elle était atteinte d'Alzheimer. Lorsqu'elle était entrée en centre, l'homme s'était retrouvé à la rue, c'est à cette époque que nous nous étions rencontrés. Il a vécu un épisode d'itinérance mais a su rebondir et il est en chambre maintenant. Durant les dernières années, il allait voir sa femme régulièrement. Bien que je n'aie pas eu la chance de rencontrer celle-ci avec toute ses facultés, j'ai quelques fois accompagné cet homme pour la visiter. Il aimait sa femme de tout son cœur et quand elle est décédée, je l'accueilli dans sa grande peine. Je l'ai écouté, soutenu moralement et encouragé à consulter pour son deuil, voyant qu'il en souffrait beaucoup. Il a bien sûr reçu d'autre soutien en ce sens.

Heureusement aujourd'hui, il est plus serein avec cette perte mais il n'en demeure pas moins qu'il se sent souvent seul. Malheureusement pour lui, il devra déménager à nouveau car l'homme chez qui il vit vendra sa maison.

Ça explique un peu comment on accompagne les gens dans leurs différentes sphères de vie, dans les hauts et les bas de celle-ci. Je ne passerai pas en revue les gens endeuillés que j'ai accompagnés cette année, car ma foi il y en a eu plusieurs. Une femme que j'ai accompagnée ces 8 dernières années a reçu l'aide médicale à mourir en février de cette année. Celle-ci a eu un parcourt de vie difficile, elle a vécu sa vie souvent comme une lutte, un combat incessant. Elle a reçu un diagnostic de cancer du poumon et ça été très rapide par la suite. Cette perte m'a beaucoup touchée et peinée. Avant de partir, elle et moi, nous nous sommes remerciés pour tous les moments, bons et moins bons que nous avons partagés. Elle était sereine vis-à-vis sa situation. Elle était pleine de reconnaissance et de gratitude pour la relation que nous avions développée. Elle était soulagée de savoir qu'elle trouverait le repos de façon paisible. Elle en avait assez de lutter, elle était fatiguée et épuisée. Cette femme dont je garderai le souvenir dans mon cœur est sans doute une des personnes des plus résiliente que je connaîtrai. Elle m'a appris énormément et je lui en suis très reconnaissante.

Pour finir, bien que nous accompagnions les gens au travers leur deuil, parfois nous en vivons aussi. Les liens et les relations que nous créons nous touchent souvent droit au cœur, pour moi c'est ce que cela représente que d'être et d'œuvrer au cœur de l'humain dans des relations authentiques, vraies, colorées et pleine de réciprocité.

Fannie Papineau, travailleuse de rue à Boisbriand

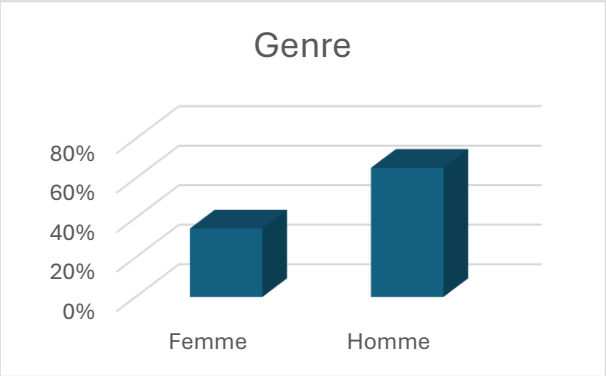
Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec les TR au cours de l'année :

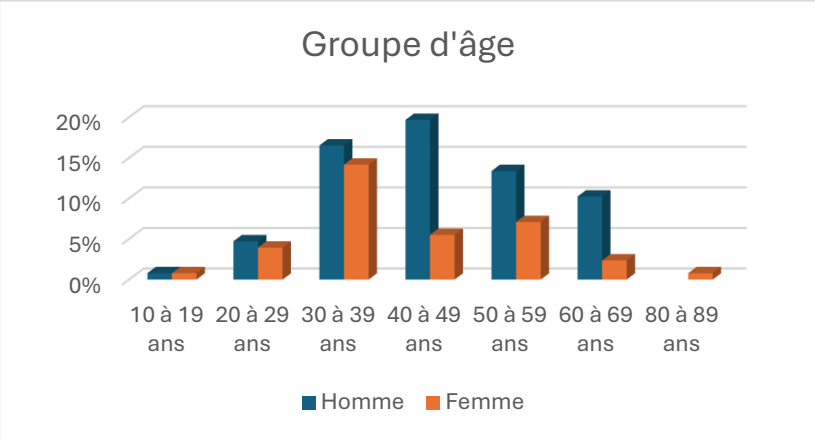
MRC Thérèse-de-Blainville

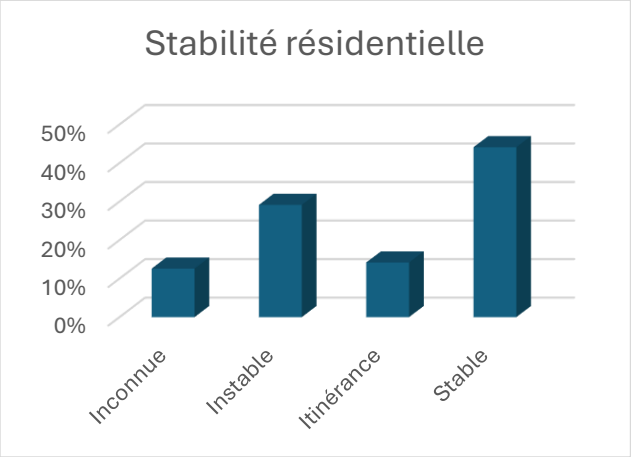
- Centre d'entraide le Relais
- Carrefour jeunesse emploi Thérèse-de-Blainville
- Centre de crise, Soleil-levant
- Centre d'entraide Thérèse-De-Blainville (clinique d'impôt, soutien alimentaire)
- Centre Regain de vie
- CISSSL
- Comptoir Dépanne-Tout
- Unité Domrémy de Sainte-Thérèse
- École secondaire Jean Jacques Rousseau
- Église Chrétienne de Rosemère
- La Boîte à Sourire
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- Maison des Jeunes Sodarrid
- Mesures Alternatives des basses-Laurentides
- Moisson Laurentides
- Policiers de la RIPTB
- Resto Pop
- Ville de Boisbriand
- Ville de Sainte-Thérèse

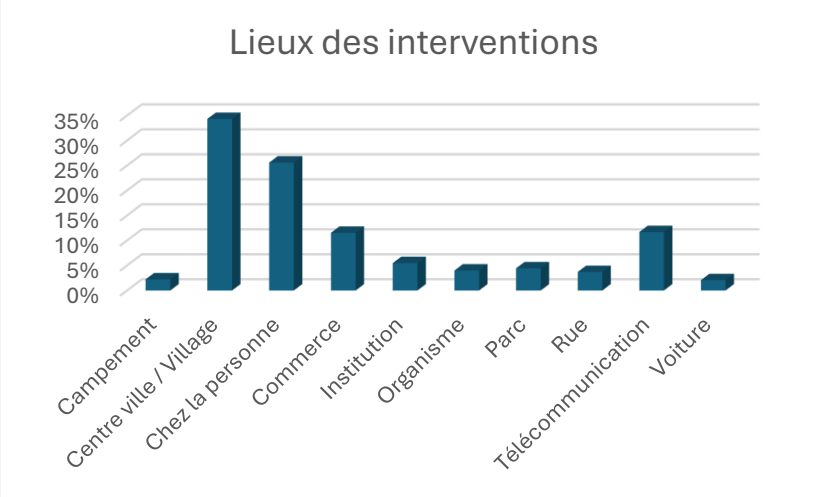
MRC Thérèse-de-Blainville / Sainte-Thérèse

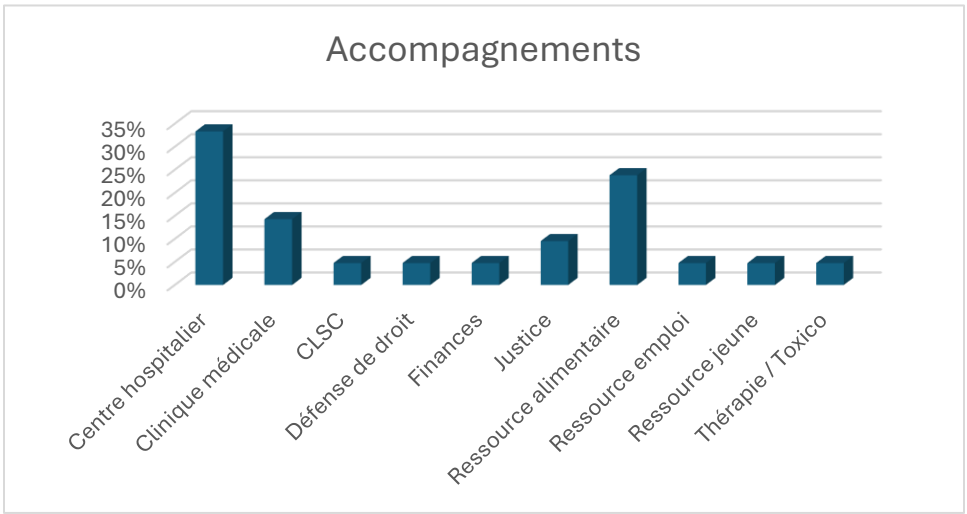
676 interventions / 134 individus (61 nouveaux)











Je voudrais vous parler de Belzemire, une personne avec qui je développe un lien de confiance depuis plus d'une décennie.

Le tout commence par la création du lien. En allant vers les gens avec une ouverture à découvrir l'autre et en focussant sur ce qui nous rassemble plutôt que ce qui nous divise. En instaurant dès le départ des balises de respect du rythme, des choix et de la dignité des gens dans leur globalité.

Ensuite, comment entretenir et permettre de développer cette relation à travers le temps? Je crois que les clés primordiales seraient la présence, la constance et un accueil inconditionnel. Être à l'écoute de la personne attentivement, même si on peut parfois avoir l'impression d'avoir entendu telle ou telle histoire des centaines de fois. Un piège pourrait être de tenir pour acquis que je connais tous les détails. On ne sait jamais quand la personne est prête à partager un nouvel élément. Encore plus grave, cela pourrait être un sentiment de ne pas être écouté, de ne pas être important ou considéré.

C'est certain que chaque lien est unique, car ce sont les particularités des deux personnalités additionnées qui donnent sa couleur à la relation. Comment ce lien de presque 12 ans se distingue-t-il concrètement? Belzemire connaît bien le travail de rue et est en mesure de le promouvoir auprès de ses pairs. Donc un aspect serait qu'il est devenu ce qu'on appelle un poteau dans la pratique. Aussi, la profondeur et la longévité du lien me permet d'aborder des sujets sensibles, comme les blessures au niveau familial, lui permettant de montrer ses vulnérabilités, sans crainte qu'elles soient utilisées contre lui.

Parfois, nous avons des discussions à propos de tout et de rien, parfois des grandes au niveau philosophique où nous réinventons le monde. Je suis présent pour lui autant pour rire ou pleurer. Pour mettre en lumière les outils qu'il possède qui lui permettent de s'épanouir et de se sentir utile dans sa communauté.

Bref, toutes les relations à long terme ont commencé par une première rencontre, une deuxième, une troisième, etc. en se rappelant que les deux parties sont responsables du développement et du maintien de cette relation.

Martin Forget, travailleur de rue à Sainte-Thérèse

Le travail de rue

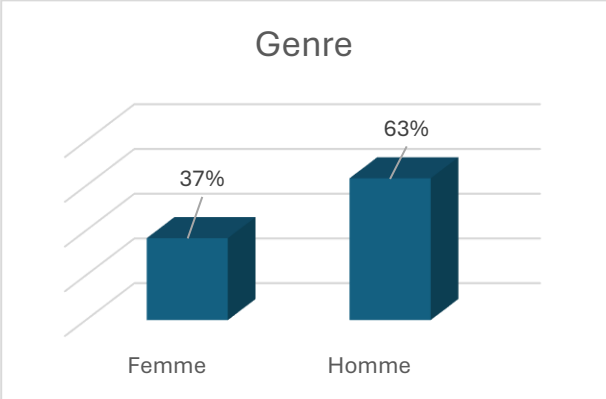
La bibliothèque est un lieu de prédilection pour que Martin assure des visites lors des froids et des grandes chaleurs en raison de l'accueil distinctif et chaleureux qu'accordent les employés auprès des personnes en situation d'itinérance.

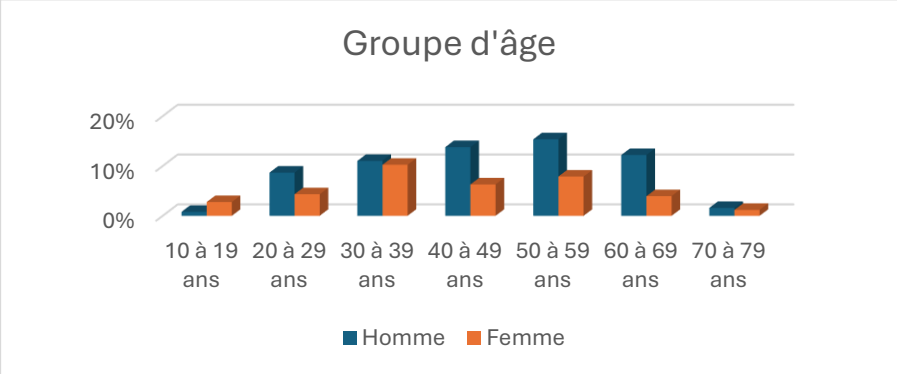
L'inauguration du Centre de réadaptation pour jeunes en difficultés d'adaptation de Sainte-Thérèse en janvier 2025 est une nouveauté majeure dans le centre-ville de la communauté. Cette nouvelle installation promet un beau développement partenarial avec le travailleur de rue.

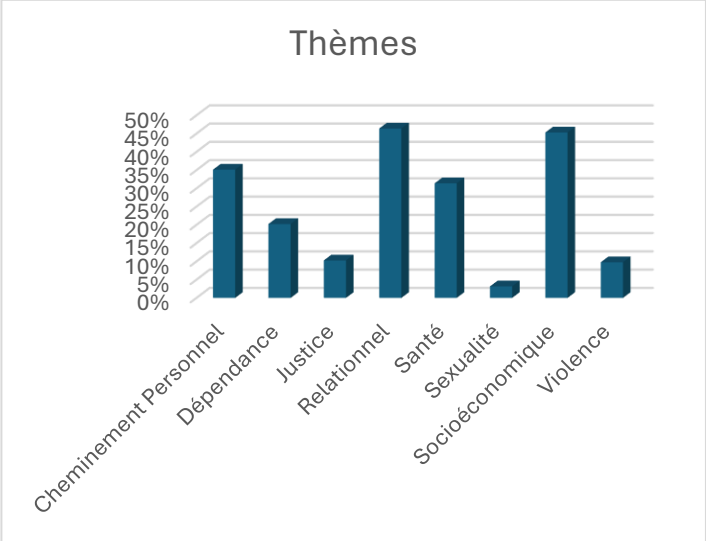
1000 et une relations

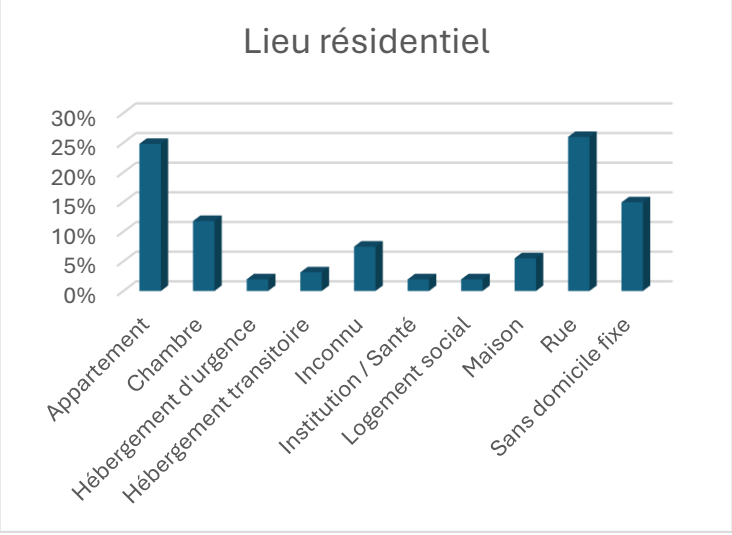
MRC Deux-Montagnes / Saint-Eustache

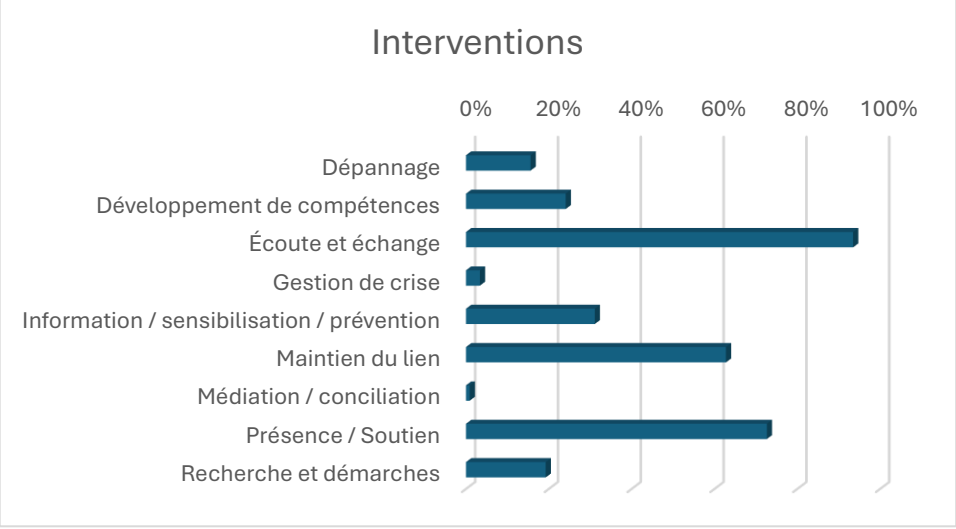
1013 interventions / 264 individus (182 nouveaux)











Le travail de rue à travers le temps lorsque les gens quittent et reviennent!

L'accompagnement en travail de rue se distingue par sa continuité et sa flexibilité. Les liens créés peuvent durer des années, marqués par des moments d'absence et de retrouvailles, suivant le parcours de vie des gens. Dans ce contexte, les relations sont souvent marquées par une grande résilience, tant pour les travailleurs de rue que pour les personnes accompagnées. Cette dynamique exige une capacité d'adaptation constante, car chaque retour est une occasion de renouer, de réévaluer les besoins et d'accepter les changements survenus dans la vie de chacun.

Ainsi, le travailleur de rue devient un repère stable dans un monde parfois incertain, offrant une présence significative même après de longues périodes de séparation. Cette constance peut représenter une source de réconfort et de soutien inestimable pour ceux qui en ont le plus besoin, consolidant ainsi un lien précieux et souvent transformateur au fil du temps.

Mathieu Lavoie, travailleur de rue

Voici les principaux organismes ou institutions en lien avec les TR au cours de l'année :

MRC Deux-Montagnes

- 4 Korners
- Accueil communautaire jeunesse
- APEL, Serge Gilbert
- Café Parenthèse
- Carrefour Jeunesse Emploi de la MRC Deux-Montagnes
- Centre d'entraide Racine Lavoie
- Centre de crise, Soleil-Levant
- Centre Local d'Emploi
- CISSSL (Service psychosocial et crise, équipe SIM, SIV, ESPOIR, infirmière SIDEP)
- Clinique externe psychiatrie
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- CRD des Laurentides
- Grenier Populaire
- Kanesatake, Healt Center
- L'hôpital de Saint-Eustache
- L'Ouvroir Paroisse Saint-Eustache
- La Petite Maison de Pointe-Calumet
- La Traverse
- Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
- Le Paravent
- Le Répit de la rue
- Les artisans de l'aide de St-Eustache (Centre Action Bénévole)
- Les filles D'Isabelle
- Maison des Jeunes de Deux-Montagnes
- Maison des jeunes de St-Eustache, Le Spot
- Polyvalente Liberté Jeunesse
- Porte de l'emploi
- Régie de police municipal du Lac des Deux-Montagnes
- Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Ville de Saint-Eustache

MRC Deux-Montagnes / Pointe-Calumet / Ste-Marthe-sur-le-Lac / St-Joseph-du-Lac

Depuis le 2 mars dernier, Éloise Marois est en processus d'intégration au sein de l'équipe de L'Écluse afin d'apprivoiser les trois villes qu'elle sera appelée à desservir. Processus, car il faut du temps, de la patience et bien de l'observation pour découvrir une communauté. Cette démarche comprenant 4 phases, vise d'abord à s'imprégner de la pratique distinctive qu'est celle du travail de rue, à en comprendre les balises, les enjeux éthiques, les repères, les codes, les pièges, les valeurs et les limites. Pour se faire, plusieurs stratégies sont préconisées comme par exemples : elle n'a pas accès d'emblée à son cellulaire professionnel et ses cartes d'affaires, elle a passé deux semaines dans un autre territoire que le sien avec un doyen de l'équipe et elle doit être accompagnée au travers de ses réflexions. L'introspection et les rétroactions sont mises de l'avant-plan pour assimiler la pratique. Aussi, l'apport de Mathieu Lavoie, travailleur de rue accompagnateur, est essentiel pour former notre nouvelle collègue avant qu'elle en vienne à sa pleine autonomie. De ce fait, depuis les récents mois, elle visite des organismes partenaires tels que la Petite Maison, le Café Parenthèse, La friperie etc. Elle explore les parcs et pistes cyclables, les bars et les restaurants du coin afin d'observer les municipalités et les espaces qui les composent. Elle s'intéresse aux personnes qui vivent dans son milieu et elle est appelée à réfléchir à divers moyens pour arriver à entrer en contact avec elles. Depuis son arrivée, elle participe aux réunions d'équipes, contexte de prédilection pour partager son vécu, ses observations, ses expériences sur le terrain et avoir l'opportunité d'apprendre les uns des autres. Éloise a également participé à deux journées de partenaires, elle a accompagné des membres de l'équipe à des tables de concertations et son processus d'intégration se déroule très bien. Lorsqu'on lui demande de commenter les semaines qui se sont écoulées depuis son arrivée, elle nomme : « ***L'Écluse des Laurentides me permet de pouvoir enfin m'intégrer à une culture que j'ai eu le bonheur d'observer pendant quelques années auparavant. Je partage maintenant des moments uniques avec des êtres humains authentiques et vrais! »***`

Formations / Conférences

Le travailleur de rue doit maîtriser sa pratique et tendre constamment à l'améliorer, à accroître ses connaissances. Il doit bien mesurer les répercussions que peuvent entraîner ses actions dans la vie des personnes et des groupes auprès desquels il exerce sa pratique. Il est important qu'il ait une bonne connaissance et compréhension du développement et de la conduite de l'être humain, des facteurs qui agissent sur la vie de l'homme, des principes de communication interpersonnelle notamment les formes et les modes de message. Il doit apprendre à connaître et comprendre les processus d'intervention, de médiation, de négociation. Il doit également connaître les ressources des réseaux sociaux, les politiques sociales, les lois et certains processus administratifs et juridiques pertinents à sa pratique.

L'Écluse demande à ses travailleurs de tout mettre en œuvre pour répondre le plus adéquatement possible aux besoins nombreux et diversifiés des personnes auprès de qui ils travaillent. Le travailleur de rue doit constamment approfondir ses réflexions, se ressourcer, s'outiller par le savoir.

On parle ici d'un processus de formation continue. Le travailleur de rue doit s'informer sur les phénomènes sociaux, participer à des séminaires, des ateliers, des colloques. Il doit lire des ouvrages sur différents sujets. **Voici quelques formations/conférences auxquelles les TR ont participé cette année** :

Cerveau et dépendances
Formation de sauveur à semeur, sortir du triangle
Créer des liens grâce à la programmation neuro-linguistique (PNL)
Formation la P38
Formation Les Alliés 2sLGBTQiA+
Formation Naloxone - PROFAN
Formation portant sur le thème Des Limites - Solutions empathiques
Formation Réanimation Cardio-Respiratoire (RCR) - Visa-vie
Gestion du risque suicidaire - Le Faubourg
Hyper-connectivité chez les jeunes - CISSS des Laurentides
Intervenir auprès des hommes - CISSS des Laurentides
Jeux pathologique - CISSS des Laurentides
Journée Conférence Connexion : *Les jeunes et la santé mentale*
Journée conférence du comité Régional des dépendances, Présentation du Dr Robert - Le Dispensaire, Centre de Santé Communautaire
La gestion du stress
Optimiser le travail d'équipe – ROCL
Oser déranger avec bienveillance – ROCL
Présentation de Service canada à l'ensemble des membres de l'équipe
Rapports de force et jeux de pouvoir - ROCL
Formation Enjeux et défis de l'immigration – Le Coffret
Substances psychoactives - CISSS des Laurentides
Usage de drogues, notions de base, stigmatisation et réduction des Méfaits, Jean-Sébastien Fallu, Institut universitaire sur les dépendances
Utilisation problématique d'Internet - CISSS des Laurentides
Webinaire sur le développement social Laurentides – Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)

*** *Au cours de la dernière année, les membres de l'équipe ont reçu soit en présentiel soit par visio-conférence la Formation « Traumas complexes et populations vulnérabilisées : redéfinir nos pratiques d'accompagnement » par le CREMIS****

Divers Ateliers au Séminaire annuel de l'ATTRUEQ 2024

- Atelier du Nouveau
- Intégration des centres réadaptation jeunesse
- La supervision externe
- Le cœur du travail de rue
- Le Guide de réflexion éthique
- Travail de rue et trouble du spectre de l'autisme
- Les situations de vulnérabilité dans la pratique
- Portrait et exploration du travail de rue en milieu rural
- SAVOIR-ÊTRE, pour une approche existentielle du travail de rue
- Toxico 101 surdose

Nous y étions…

- À l'église Chrétienne de Rosemère pour l'activité de Noël
- Assemblée générale annuelle du ROCQTR
- Assemblée générale annuelle de l'organisme Le Relais
- Assemblée générale annuelle de la Table de Concertation sur la Pauvreté
- Assemblée générale annuelle de Mesures Alternatives des Basses-Laurentides
- Assemblée générale annuelle du Book Humanitaire de St-Jérôme
- Assemblée générale annuelle du RESTO POP
- Conférence de presse pour le nouveau service de justice de proximité : Les Alliés, Carrefour jeunesse emploi Thérèse-de-Blainville
- Diner de Noel avec les partenaires du Collectif 0-25, Rivière-du-Nord
- Festival des « Très Arts Invisibles », Mont-Laurier
- Festivités de la Fête Nationale dans diverses localités
- Journée dans le cadre de la tournée du ROCL
- Journée de mobilisation en itinérance
- Journée de mobilisation et de lutte agressions sexuelles, Phare des affranchis
- Journée des partenaires consortium jeunesse
- Journée Réseautage – Ressourcement – Valorisation avec la fondation Dufresne et Gauthier
- Journée Ressourcement organisé par la CDC
- Mobilisation – Manifestation citoyenne à Québec : FRAPRU, RSIQ : Camper contre la crise (du logement) !!!
- Nuit des sans-abris Édition 2024 dans diverses localités
- Participation à L'Assemblée générale annuelle du Café de rue SOS de St-Jérôme, Trait d'union Jeunesse
- Participation à l'Assemblée générale annuelle du CJE Pays-d'en-Haut
- Participation à la soirée : Garder le CAP !!! 40eme anniversaire de CAP Emploi
- Présence à la journée bilan annuel de la concertation Collectif 0-25 ans !!!

Lors du Festival des « Très Arts Invisibles » à Mont-Laurier, des « Bottines d'Or » ont été remis à Pierre Laporte, pour souligner ses nombreuses années comme travailleur de rue.

Partenaires financiers

Caisse Desjardins du Cœur des Hautes Laurentides
Caisse Desjardins Mont-Tremblant
Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides (CISSSL) :

- Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)
- Vers un chez soi – Communauté rurale et éloignée (ICRÉ)
- Vers un chez soi – Communauté désignée (CD)
- Projet Les Éclaireurs (frais de gestion - fiducie)
- Santé publique – Bonification et consolidation d'actions en prévention des surdoses de substances psychoactives et réduction des méfaits dans la région des Laurentides

Conseil des préfets et des élus – Région des Laurentides – Plan d'Action Gouvernemental pour l'Inclusion Économique et la Participation Sociale (PAGIEPS) / Fonds Québécois d'Initiatives Sociales (FQIS)

Donation de :

- Centraide Hautes Laurentides
- Centraide Laurentides
- Collectif 0-25 ans et la Maison Pause-Parent
- Fondation Dufresne et Gauthier

Ministère de la Sécurité Publique – Travail de Rue en Prévention de la Criminalité (TRPC)
Ministère de la Sécurité Publique - Supplémentaire
MRC des Pays-d 'en-Haut
Ville de Boisbriand
Ville de Lachute
Ville de Mont-Laurier
Ville de Mont-Tremblant
Ville de Sainte-Agathe
Ville de Sainte-Thérèse
Ville de Saint-Eustache
Ville de Saint-Jérôme

Merci de votre confiance. Votre contribution nous démontre la reconnaissance que vous portez à notre mission ainsi que votre considération pour chaque être humain qui compose notre communauté.

Un merci tout particulier à

- L'Église Chrétienne de Rosemère pour le souper de Noël 2024
- Monsieur Robert Corbeil et Les Chevaliers de Colomb pour les donations de cartes cadeaux
- Nos voisins du Café L'Entre-Gens, Café-Communautaire pour les dons réguliers de tentes, sac de couchage etc.
- Au comptoir-Dépanne TOUT de Sainte-Thérèse pour les dons de bons d'achats
- Au Tim Horton de Saint-Jérôme pour les dons de carte cadeaux
- Aux Tricoteuses solidaires de l'Office Municipal d'habitation de Sainte-Thérèse
- Capillaire Jeannot Larocque de Mont-Tremblant pour les plats cuisinés
- Fleur de mai Argenteuil (anciennement CHA)
- Chico Saint-Eustache pour les dons de nourriture pour chats et chiens
- Chico St- Canut, qui donne généreusement de la nourriture canine aux précieux compagnons des personnes
- Grenier-Populaire de Saint-Eustache pour les gratuités et le partenariat pour les personnes accompagnées
- Jonathan Laporte de Solution Informatique JL pour les dons d'ordinateurs
- Clinique vétérinaire de la Lièvre Inc. pour une consultation et un examen de santé et des frais de prescription, Dre Saint-Germain
- La Pataterie de Saint-Eustache pour les repas gratuits aux personnes accompagnées.
- La shop à Mémère de Saint-André d'Argenteuil pour leur belle initiative de repas en attente
- L'hôtel de Fermont de Mont-Tremblant pour la donation de produits d'hygiène
- Lunetterie Béland Mont-Laurier Inc. pour la donation de lunettes
- Meubles Mont-Laurier pour les donations
- Moulure HL.
- Toiture de la Lièvre

Un énorme MERCI à tous de croire en nous, L'Écluse des Laurentides !!

L'année dernière à pareille date nous avions souligné Pierre Laporte qui partait pour sa retraite après 19 ans de travail de rue à Mont-Laurier. Il avait été touché et avait beaucoup apprécié. Il avait alors mentionné, l'impression d'assister à son hommage de son vivant. Pierre nous à quitter beaucoup trop vite à 72 ans. Ce qui nous met un baume au cœur, c'est qu'il a vécu toute sa vie pleinement sans attendre sa retraite pour le faire. Voici donc une partie de cet hommage.

Il y a maintenant 19 ans, un petit groupe de partenaires de Mont-Laurier se réunissait pour créer un poste de travailleur de rue. Mené en grande partie par Emily Séguin, directrice du CJE de l'époque, ce petit comité interpella Marc Allain qui venait de reprendre la direction de L'Écluse. Je me souviens encore lorsqu'il m'a demandé de l'accompagner pour aller passer des entrevues afin de trouver, ce qui serait le premier travailleur de rue de Mont-Laurier. Du haut de mes 25 ans, en voyant Pierre, j'ai trouvé qu'il était le bon candidat. J'étais impressionnée de voir quelqu'un dans la cinquantaine, qui venait de faire une réorientation de carrière en complétant un BAC en travail social et qui était assez fly pour souhaiter faire du travail de rue. Pierre et moi avons été formé, guidé et inspiré par la même personne dans nos débuts. Tout au long de ces années la phrase de Marc, qui aura guidé et aidé Pierre à faire du travail de rue autant d'années est : Tu es là pour les tirer vers le haut pas pour te laisser tirer vers le bas. Je suis certaine que cette phrase perdurera dans le temps pour certains travailleurs de rue mais, comme étant celle de leur collègue Pierre qui les aura tant inspirés. Pierre est le doyen de l'équipe des travailleurs de rue par son âge certes mais aussi par sa longévité à L'Écluse. Il aura, au fil de ces années, guidé et accompagné les gens dans leur quotidien mais aussi les aider à initier divers projets pour faire vivre et vibrer la Ville de Mont-Laurier, entre autres par le festivale des invisibles, les soirées Tamtam et les animations musicales aux coins des rues. Toutes ces années, il est venu aux deux semaines nous rejoindre pour les réunions d'équipe et pratiquement à chaque année il nous recevait toute la gagne pour notre Lac à l'épaule. Calme, relaxe, crayon et papier dans sa poche de chemise pour ses petites notes, attentif aux échanges de ses collègues choisissant toujours le bon moment pour donner son opinion, opinion souvent empreint de sagesse et d'optimisme. Avec Pierre le temps n'existe pas, il habite la rue et invite les gens à se la partager, les invisibles deviennent visibles et il privilégie l'arrosage des fleurs au lieu des mauvais herbes. Pour Pierre la vie doit rester simple et il n'a pas besoin de grand-chose pour être heureux.

Pierre aime : l'été , le soleil, les voyages avec sa blonde et sa famille, la musique, participer à des jams improvisés avec ses collègues, il aime l'art sous toutes ces formes, les festivals, parler en onomatopée, il aime la bière et nouvellement le gin tonic, il aime être à son intersection au centre-ville sur l'heure du dîner pour saluer ses partenaires et les gens qu'il côtoie, il aime faire des liens entre les gens et les aider à se mettre en action dans un projet qui leur redonnera dignité et une place dans la communauté, il aime accompagner les personnes dans des réflexions qui leur permettront de reprendre du pouvoir sur leur vie, Pierre aime le travail de rue 😊

Pierre n'aime pas : l'hiver, le froid et être en réunion d'équipe à l'intérieur alors qu'il fait beau dehors.

C'est un gros morceau qui nous quitte cette année. Il laissera un grand vide dans l'équipe et à Mont-Laurier mais chacun de nous qui l'avons côtoyé, gardera un souvenir, un sourire, des rires et des jases partagées et savons que nous allons le recroiser. Il a réussi à créer sa propre mélodie pour faire danser tout ce beau monde ensemble.

Merci Pierre pour ces belles années!

« C'que les gens ont besoin dans la vie c'est aimer, être aimé et se sentir utile. »
Pierre Laporte

1953-2025

À notre ami, ton absence laisse un vide immense. Tes leçons de vie resteront gravées dans nos cœurs et continueront de nous inspirer. 💚

Acronymes

- ✓ APEL : Association de promotion et d'éducation en logement
- ✓ ATTRueQ : Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec
- ✓ C.A. : Conseil d'administration
- ✓ CAP : Centre d'aide professionnelle
- ✓ CDC : Corporation de développement communautaire
- ✓ CDCHL : Corporation de développement communautaire Hautes Laurentides
- ✓ CÉGEP : Collège d'enseignement général et professionnel
- ✓ CHA : Concertation Hébergement Argenteuil
- ✓ CREMIS : Le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté
- ✓ CESM M-L : Complexe environnemental de Saint-Michel, Mont-Laurier
- ✓ CISSSL : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Laurentides
- ✓ CPSC Argenteuil : Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil
- ✓ CRDL : Centre de Réadaptation en Dépendance des Laurentides
- ✓ ESPOIR : Équipe de Suivi de Proximité Offrant de l'Intervention de Réinsertion
- ✓ FRAPRU : Le Front d'action populaire en réaménagement urbain
- ✓ LGBTQIA2S + : lesbiennes, gais, bisexuels(le)s, transgenres, queers ou en questionnement, intersexes, asexuel(le)s, aromantiques ou agenres, bispirituel (le)s et autres
- ✓ M.D.J. : Maison des Jeunes
- ✓ MRC: Municipalité régionale de comté
- ✓ OC : Organisateur (trice) communautaire
- ✓ PROFAN : Prévenir et Réduire les Overdoses – Former et Accéder à la Naloxone
- ✓ RIPTB : Régie intermunicipale de police Thérèse-de-Blainville
- ✓ ROCL : Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
- ✓ ROCQTR : Regroupement des organismes communautaire du Québec en travail de rue
- ✓ RSIQ : Réseau Solidarité Itinérance du Québec
- ✓ SIDEP : Les services intégrés de dépistage et de prévention
- ✓ SIM : Suivi intensif en équipe dans le milieu
- ✓ SIV : Soutien d'intensité variable en santé mentale
- ✓ TR : Travailleur de rue